

Руководство пользователя

Dell UltraSharp U2417HJ

Номер модели: U2417HJ

Зарегистрированная модель: U2417HJb



Примечания, внимание и предупреждения



ПРИМЕЧАНИЕ. ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая окажется полезной при работе с компьютером.



ВНИМАНИЕ! ВНИМАНИЕ указывает на возможность повреждения аппаратных компонентов или утраты данных в случае несоблюдения инструкций.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Предупреждение с заголовком «ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ» содержит информацию о возможном причинении ущерба имуществу, вреда здоровью людей или летальном исходе.

Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена без предупреждения.

© 2016 г. Dell Inc. Все права защищены.

Воспроизведение любым способом без письменного согласия компании Dell Inc. строго запрещается.

Товарные знаки, используемые в документе: *Dell* и логотип *DELL* являются товарными знаками компании Dell Inc.; *Microsoft* и *Windows* являются либо товарными знаками, либо зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft в Соединенных Штатах и/или других странах, *Intel* является зарегистрированным товарным знаком корпорации Intel в США и других странах; ATI является товарным знаком компании Advanced Micro Devices, Inc. ENERGY STAR является зарегистрированным товарным знаком Агентства по охране окружающей среды США. Являясь партнером ENERGY STAR, компания Dell Inc. заявляет, что данное изделие соответствует нормативам ENERGY STAR по эффективному использованию энергии.

Другие товарные знаки и торговые наименования могут использоваться в этом документе с указанием их правообладателей. Компания Dell Inc. заявляет об отказе от притязаний на любые товарные знаки и торговые наименования, кроме тех, что принадлежат компании Dell.

Значение

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | О мониторе | 5 |
| | Комплект поставки | 5 |
| | Характеристики продукта | 7 |
| | Детали монитора и элементы управления. | 8 |
| | Технические характеристики монитора | 11 |
| | Поддержка технологии "Plug and Play". | 20 |
| | Интерфейс универсальной последовательной шины (USB). | 21 |
| | Разъяснения относительно качества ЖК-монитора и отображения пикселей | 22 |
| | Инструкция по техническому обслуживанию. | 23 |
| 2 | Настройка монитора | 25 |
| | Установка стойки | 25 |
| | Подключение монитора. | 25 |
| | Укладка кабелей. | 32 |
| | Прикрепление крышки отсека кабельных вводов | 32 |
| | Снятие стойки монитора | 33 |
| | Снятие крышки отсека кабельных вводов | 33 |
| | Настенное крепление (не входит в комплект поставки). | 34 |
| 3 | Эксплуатация монитора | 35 |
| | Включите питание монитора | 35 |
| | Использование элементов управления на передней панели | 35 |
| | Использование экранного меню | 37 |
| | Настройка оптимального разрешения | 51 |
| | Наклон, разворот и регулировка по высоте. | 52 |
| | Регулировка параметров поворота экрана | 57 |
| | Использование основания с функцией беспроводной зарядки. | 57 |



| | | |
|----------|--|-----------|
| 4 | Поиск и устранение неполадок | 61 |
| | Самопроверка | 61 |
| | Встроенная диагностика. | 62 |
| | Типичные неполадки. | 63 |
| | Неполадки, характерные для данного изделия | 66 |
| | Неполадки, связанные с интерфейсом универсальной последовательной шины (USB). . . . | 67 |
| | Конкретные проблемы интерфейса MHL (Mobile High-Definition Link). | 68 |
| | Проблемы с беспроводной зарядкой. | 68 |
| 5 | Приложение | 69 |
| | Уведомление ФКС (только для США) и другая нормативная информация | 69 |
| | Связь с компанией Dell | 69 |
| | Настройка монитора | 70 |

1

О мониторе

Комплект поставки

В комплект поставки входят компоненты, приведенные ниже. В случае некомплектности поставки [Связь с компанией Dell](#).

-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые компоненты поставляются по заказу и могут не входить в комплект поставки монитора. Некоторые функции или носители могут быть недоступны в определенных странах.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для установки с любого другого стенда, пожалуйста, обратитесь к соответствующей руководству по установке стенда для инструкции по установке.

| | |
|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none">• Монитор |
|  | <ul style="list-style-type: none">• Стойка с функцией беспроводной зарядки |
|  | <ul style="list-style-type: none">• Крышка отсека кабельных вводов |

| | |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Кабель питания (Разная в разных странах) |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Кабель DP (Mini-DP/DP) |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Восходящий USB 3.0-кабель (активирует порты USB на мониторе) |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Кабель micro USB (активирует стойку с функцией беспроводной зарядки) |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Диск с драйверами и документацией • Краткое руководство по установке • Информация о заводской калибровке • Информация о технике безопасности, экологических и правовых нормативах • Нормативная информация и меры безопасности в отношении беспроводной связи |

Характеристики продукта

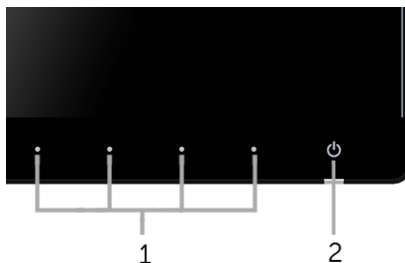
Плоскопанельный ЖК-дисплей **Dell U2417HJ** на основе активной матрицы тонкопленочных транзисторов (TFT) с диодной подсветкой. Характеристики монитора:

- Видимая область экрана 60,47 см (23,8 дюйма) по диагонали. Разрешение 1920 x 1080, поддержка полноэкранный режима при более низком разрешении изображения.
- Широкий угол обзора, обеспечивающий просмотр из положений стоя, сидя или сбоку.
- Основание и стойка с функцией беспроводной зарядки позволяют без помощи проводов заряжать ваши смартфоны и мобильные устройства.
- Возможности настройки путем наклона, разворота, регулировки по высоте и поворота вокруг оси.
- Сверхтонкая рамка позволяет свести к минимуму зазор между экранами нескольких установленных рядом мониторов и за счет этого улучшить визуальное восприятие выводимого на них изображения.
- Съёмная подставка и крепежные отверстия с шагом 100 мм для клепления на стене, соответствующие стандарту VESA™.
- Широкие возможности подключения (разъемы DisplayPort, mini DisplayPort, HDMI (MHL) и USB 3.0) гарантируют долгий срок службы вашего монитора.
- Возможность использования функции Plug and play (если поддерживается системой).
- Гамма воспроизводимых цветов: 96% sRGB (CIE1931) со средним значением Delta E <4.
- Настройки экранного меню для простой регулировки и оптимизации экрана.
- На диске с ПО и документацией записаны информационный файл (INF), файл подбора цветов (ICM) и документация на изделие.
- В комплект входит программное обеспечение Dell Display Manager (на компакт-диске к монитору).
- Функция энергосбережения, соответствующая стандарту пониженного энергопотребления приборов Energy Star.
- Гнездо для замка безопасности.
- Крепление подставки.
- Возможность переключения из режима широкого экрана в стандартный режим просмотра с сохранением высокого качества изображения.
- Золото рейтинг EPEAT.
- Не содержит бромированных огнестойких добавок/поливинилхлорида (галогенов), за исключением внешних кабелей.
- Дисплеи, сертифицированные на соответствие стандарту TCO.
- Соответствие требованиям NFPA 99 по току утечки.
- Стекло, не содержащее мышьяк, и панель, не содержащая ртути.
- Высокий коэффициент динамического контраста (2000000:1).

- Энергопотребление 0,5 Вт в режиме сна.
- Указатель энергии показывает в режиме реального времени потребляемый монитором уровень энергии (без учета энергии, потребляемой стойкой с функцией беспроводной зарядки).

Детали монитора и элементы управления

Вид спереди



Элементы управления на передней панели

| № | Описание |
|---|--|
| 1 | Функциональные кнопки (дополнительные сведения см. в разделе Эксплуатация монитора) |
| 2 | Кнопка включения/выключения питания (со светодиодным индикатором) |

Вид сзади



Вид сзади (с установленной стойкой)

| № | Описание | Назначение |
|---|---|---|
| 1 | Крепежные отверстия по стандарту VESA (шаг 100 мм x 100 мм- сзади под закрытой крышкой) | Крепящийся на стене монитор с использованием VESA-совместимого набора настенного крепления (100 мм x 100 мм). |
| 2 | Нормативная наклейки | Списки разрешений регулирующих органов. |
| 3 | Кнопка отсоединения подставки | Отсоедините подставку от монитора. |
| 4 | Гнездо для замка безопасности | Запирает монитор с помощью замка (замок не входит в комплект поставки). |
| 5 | Штрих-код табличка с серийным номером | Обратитесь с этим ярлыком, если вам нужно связаться с Dell по технической поддержке. |
| 6 | Нисходящие порты USB* | Используйте этот разъем для подключения USB-устройства либо подключите к разъему micro USB на стойке для зарядки устройства, совместимого со стандартом Qi/PMA. |
| 7 | Углубление для укладки кабелей | Укладка кабелей, пропущенных через отверстие в стойке монитора. |
| 8 | Разъем micro USB | Подключите к разъему USB нисходящей передачи на мониторе для зарядки устройства, совместимого со стандартом Qi/PMA. |

*Рекомендуется при каждой возможности использовать этот разъем для вашего USB-устройства беспроводной связи.

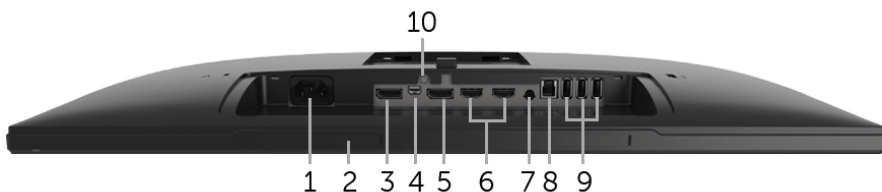
Вид сбоку



Вид сбоку под углом 45 градусов

| № | Описание | Назначение |
|---|--------------------------------|---|
| 1 | Площадка беспроводной зарядки | <ul style="list-style-type: none">• Зарядка устройств, совместимых со стандартом Qi (WPC) или PMA.• Для максимальной скорости зарядки совместите ваше устройство с этой площадкой. |
| 2 | Индикатор беспроводной зарядки | Показывает состояние беспроводной зарядки. |

Вид снизу



Вид снизу без стойки монитора

| № | Описание | Назначение |
|---|--|----------------------------|
| 1 | Гнездо для подключения сетевого кабеля | Подключите кабель питания. |

| | | |
|----|---|---|
| 2 | Монтажные кронштейны для модуля акустических систем Dell Soundbar | Крепление модуля Dell Soundbar, поставляемого по заказу. (Скрыт под съемными пластиковыми пластинками) |
| 3 | Разъем DP | Подключите к компьютеру DP-кабель. |
| 4 | Входной разъем Mini DisplayPort | Подключение компьютера с помощью кабеля «Mini-DP/DP». |
| 5 | Выходной разъем DisplayPort (MST) | Выход DisplayPort для мониторов, совместимых с технологией MST (многопоточная передача данных). Монитор DP1.1 можно подключать только в качестве последнего монитора в цепочке MST. Включениережима MST описано в разделе «Подключение монитора с использованием функции многопоточковой передачи данных (MST)порта DisplayPort». |
| 6 | Разъем HDMI (MHL) | Служит для подключения MHL-устройств с помощью кабеля MHL. |
| 7 | Линейный аудиовыход | Служит для подключения динамиков*. |
| 8 | Восходящий порт USB | Подключите USB-кабель, поставляемый с монитором, к монитору и компьютеру. После подключения кабеля можно использовать разъемы USB монитора. |
| 9 | Нисходящие порты USB | Подключите USB-устройства. Данный разъем можно использовать только после подключения USB-кабеля к компьютеру и к вышестоящему USB-разъему на мониторе. |
| 10 | Стенд блокировка функций | Служит для крепления подставки к монитору при помощи винта M3 x 6 мм (винт не входит в комплект поставки). |

* Подключение наушников к линейному выходу аудио не поддерживается.

Технические характеристики монитора

Технические характеристики панели

| | |
|---------------|--|
| Модели | U2417HJ |
| Тип экрана | ЖК-экран с активной матрицей, технология TFT |
| Тип панели | In Plane Switching |

| | |
|----------------------------------|---|
| Видимое изображение | |
| По диагонали | 604,70 мм (23,8 дюйма) |
| По горизонтали, активная область | 527,04 мм (20,75 дюйма) |
| По вертикали, активная область | 296,46 мм (11,67 дюйма) |
| Область | 156246,28 мм ² (242,18 дюйма ²) |
| Шаг пикселей | 0,2745 мм |
| Угол обзора | 178° (по вертикали) (Типичный) 178° (по горизонтали) (Типичный) |
| Яркость экрана | 250 кд/м ² (Типичный) |
| Контрастность | 1000 к 1 (Типичный) 2М к 1 (включен типовой режим динамического контраста) |
| Покрытие лицевой панели | Прочное антибликовое покрытие (3H) |
| Подсветка | Система боковой светодиодной подсветки |
| Время отклика | 8 мс (Типичный) при использовании функции Overdrive |
| Глубина цвета | 16,77 млн. цветов |
| Цветовая гамма (типовая) | CIE1976 (85%), CIE 1931* (72%) |

* [U2417HJ] sRGB (охват 96%).

Характеристики разрешения

| Модели | U2417HJ |
|-------------------------------------|-----------------------|
| Частота строк | 30 - 83 кГц (авто) |
| Частота кадров | 56 - 76 Гц (авто) |
| Стандартное максимальное разрешение | 1920 x 1080 при 60 Гц |

Поддерживаемые видеорежимы

| Модели | U2417HJ |
|---|--|
| Воспроизводимые стандарты видео (Воспроизведение HDMI & DP) | 480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i |

Предустановленные режимы отображения

| Режим отображения | Частота строк (кГц) | Частота кадров (Гц) | Частота синхронизации пикселей (МГц) | Полярность синхронизации (горизонталь/вертикаль) |
|-------------------|---------------------|---------------------|--------------------------------------|--|
| VESA, 720 x 400 | 31,5 | 70,1 | 28,3 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31,5 | 60,0 | 25,2 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37,5 | 75,0 | 31,5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37,9 | 60,3 | 40,0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46,9 | 75,0 | 49,5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48,4 | 60,0 | 65,0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60,0 | 75,0 | 78,8 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67,5 | 75,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 64,0 | 60,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 80,0 | 75,0 | 135,0 | +/+ |
| VESA, 1600 x 1200 | 75,0 | 60,0 | 162,0 | +/+ |
| VESA, 1920 x 1080 | 67,5 | 60,0 | 148,5 | +/+ |

Режимы отображения сигнала от источника MHL

| Режим отображения | Частота (Гц) |
|-------------------|--------------|
| 640 x 480p | 60 |
| 720 x 480p | 60 |
| 720 x 576p | 50 |
| 1280 x 720p | 60 |
| 1280 x 720p | 50 |
| 1920 x 1080i | 60 |
| 1920 x 1080i | 50 |
| 1920 x 1080p | 30 |
| 1920 x 1080p | 60 |
| 1920 x 1080p | 50 |
| 720 (1440) x 480i | 60 |
| 720 (1440) x 576i | 50 |

Электрические характеристики

| Модели | U2417HJ |
|----------------------------------|---|
| Входные видеосигналы | <ul style="list-style-type: none">• HDMI 1.4 (MHL 2.0)*, 600 мВ для каждой дифференциальной линии, входное сопротивление 100 Ом на дифференциальную пару• DisplayPort 1.2**, 600 мВ для каждой дифференциальной линии, входное сопротивление 100 Ом на дифференциальную пару |
| Напряжение, частота, ток питания | 100-240 В перем. тока / 50 Гц или 60 Гц \pm 3 Гц / 1,5 А (Типичный) |
| Пусковой ток | <ul style="list-style-type: none">• 120 В : 42 А (макс) при температуре 0°C (холодный запуск)• 240 В : 80 А (макс) при температуре 0°C (холодный запуск) |

* не поддерживается дополнительная спецификация HDMI 1.4, поддерживается канал HDMI Ethernet (HEC), реверсивный звуковой канал (Audio Return Channel, ARC), стандарт для формата и разрешений 3D, стандарт для разрешения цифрового кино 2K и 4K.

** Поддержка спецификации DP1.2 (CORE), включая HBR2, MST и DP аудио.

Физические характеристики


| Модели | U2417HJ |
|-------------------------------|---|
| Тип разъема | DP, черный разъем (включая входной DP и выходной DP); Mini DisplayPort; HDMI (MHL); USB 3.0 |
| Тип сигнального кабеля | <ul style="list-style-type: none">• Цифровой: разъемный, HDMI, 19 контактов• Цифровой: разъемный, MHL, 19 контактов• Цифровой: разъемный, Mini DP-DP, 20 контактов• USB (Универсальная последовательная шина): разъемный, USB, 9 контактов |
| Размеры (со стойкой) | |
| Высота (в поднятом положении) | 505,2 мм (19,89 дюйм.) |
| Высота (Сжатая) | 415,2 мм (16,35 дюйм.) |
| Ширина | 539,1 мм (21,22 дюйм.) |
| Глубина | 201,0 мм (7,91 дюйм.) |

| Размеры (без стойки) | |
|---|--|
| Высота | 321,1 мм (12,64 дюйм.) |
| Ширина | 539,1 мм (21,22 дюйм.) |
| Глубина | 45,6 мм (1,80 дюйм.) |
| Размеры стойки | |
| Высота (в поднятом положении) | 419,3 мм (16,51 дюйм.) |
| Высота (Сжатая) | 329,3 мм (12,96 дюйм.) |
| Ширина | 265,0 мм (10,43 дюйм.) |
| Глубина | 201,0 мм (7,91 дюйм.) |
| Вес | |
| Вес с упаковкой | 8,11 кг (17,87 фунт.) |
| Вес вместе со стойкой и кабелями | 6,04 кг (13,31 фунт.) |
| Вес без стойки (для настенного крепления или монтажа по стандарту VESA - без кабелей) | 3,56 кг (7,85 фунт.) |
| Вес стойки | 2,16 кг (4,76 фунт.) |
| Блеск передней рамки | Черная рамка - 17±3% единиц блеска (макс.) |

Характеристики окружающей среды

| Модели | U2417HJ |
|--------------------------------|--|
| Температура | |
| Эксплуатация | От 0°C до 40°C (от 32°F до 104°F) |
| Хранение, доставка | <ul style="list-style-type: none"> • Хранение: От -20°C до 60°C (от -4°F до 140°F) • Доставка: От -20°C до 60°C (от -4°F до 140°F) |
| Влажность | |
| Эксплуатация | От 10% до 80% (без конденсата) |
| Хранение, доставка | <ul style="list-style-type: none"> • Хранение: от 5% до 90% (без конденсата) • Доставка: от 5% до 90% (без конденсата) |
| Высота над уровнем моря | |
| Эксплуатация | 5000 м (16400 футов) (макс.) |
| Хранение, доставка | 12192 м (40000 футов) (макс.) |
| Теплорассеяние | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • 250,99 кК/ч (макс.) • 54,20 кК/ч (Типичный) |

Режимы управления питанием

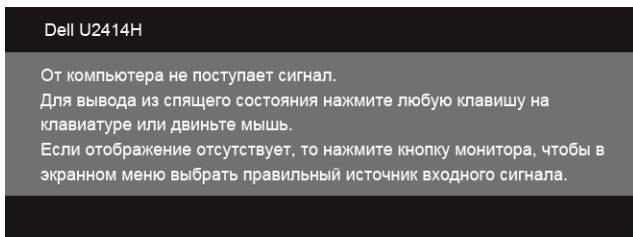
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Приведенные ниже значения потребляемой мощности являются ориентировочными и указаны для случая, когда НЕ ПОДКЛЮЧЕН зарядный кабель micro USB.

Если у вас есть карта VESA DPM™, совместимая с дисплеем, или на ПК установлено программное обеспечение, монитор может автоматически снизить потребление энергии, когда устройство не используется. Такой режим называется *Power Save Mode* (Экономичный режим питания)*. Монитор автоматически возвращается в нормальный рабочий режим при получении сигналов от клавиатуры, мыши или других устройств ввода. В следующей таблице показаны значения потребляемой мощности и сигналы этой функции энергосбережения.

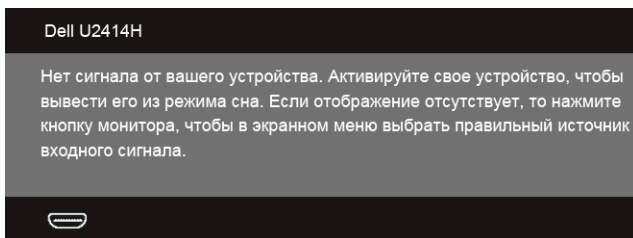
| Режимы VESA | Строчная синхронизация | Кадровая синхронизация | Видео | Индикатор питания | Энергопотребление |
|-----------------------|------------------------|------------------------|--------------|-------------------|--------------------------------------|
| Нормальная работа | Включено | Включено | Включено | белым | 74 Вт (макс.):** 16 Вт (типичный) |
| Режим ожидания | Выключена | Выключена | Пустой экран | Белый (мигает) | Менее 0,5 Вт |
| Выключенное состояние | - | - | - | Выкл. | Менее 0,5 Вт |

| Energy Star | Энергопотребление |
|-------------|-------------------|
| Режим Вкл | 18,1 Вт*** |

Экранное меню доступно только в обычном режиме. При нажатии любой кнопки в неактивном режиме отобразится одно из приведенных ниже сообщений.



и



Для вызова экранного меню включите компьютер и монитор.



ПРИМЕЧАНИЕ. Данный монитор соответствует стандарту пониженного энергопотребления приборов **ENERGY STAR®**.



* Полное отсутствие энергопотребления в выключенном режиме достигается только отключением сетевого кабеля.

** Максимальная потребляемая мощность измеряется в состоянии максимальной яркости и USB активный.

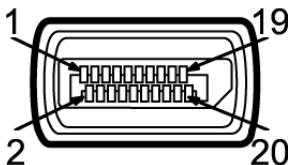
*** Потребление электроэнергии (Режим Вкл) тестируется на 230 В / 50 Гц.

Этот документ носит сугубо информативный характер и отражает результаты лабораторных исследований. Ваше изделие может иметь иные показатели в зависимости от программного обеспечения, компонентов и периферийных устройств, приобретенных вами. Мы не берем на себя обязательства по обновлению данной информации. Таким образом, потребителю не следует опираться на данную информацию при принятии решений касательно допустимых параметров электросети или иных параметров. Мы не даем никаких гарантий, явно выраженных или подразумеваемых, относительно точности и полноты данной информации.

**** Измеренные значения являются ориентировочными и указаны только для самого монитора, когда не подключено основание с функцией зарядки.

Коммутация контактов

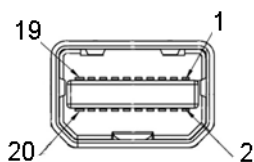
Разъем DisplayPort



| Номер контакта | 20-контактный разъем подключенного сигнального кабеля |
|----------------|---|
| 1 | ML0(p) |
| 2 | ЗЕМЛЯ |
| 3 | ML0(n) |
| 4 | ML1(p) |
| 5 | ЗЕМЛЯ |
| 6 | ML1(n) |
| 7 | ML2(p) |
| 8 | ЗЕМЛЯ |
| 9 | ML2(n) |

| | |
|----|---------------|
| 10 | ML3(p) |
| 11 | ЗЕМЛЯ |
| 12 | ML3(n) |
| 13 | ЗЕМЛЯ |
| 14 | ЗЕМЛЯ |
| 15 | AUX(p) |
| 16 | ЗЕМЛЯ |
| 17 | AUX(n) |
| 18 | ЗЕМЛЯ |
| 19 | PWR Возврат |
| 20 | +3,3 V DP_PWR |

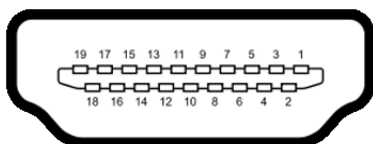
Разъем Mini DisplayPort



| Номер контакта | 20-контактный разъем подключенного сигнального кабеля |
|----------------|---|
| 1 | ЗЕМЛЯ |
| 2 | Определение "горячего" подключения |
| 3 | ML3(n) |
| 4 | ЗЕМЛЯ |
| 5 | ML3(n) |
| 6 | ЗЕМЛЯ |
| 7 | ЗЕМЛЯ |
| 8 | ЗЕМЛЯ |
| 9 | ML2(n) |
| 10 | ML0(p) |
| 11 | ML2(p) |
| 12 | ML0(p) |
| 13 | ЗЕМЛЯ |
| 14 | ЗЕМЛЯ |
| 15 | ML1(n) |

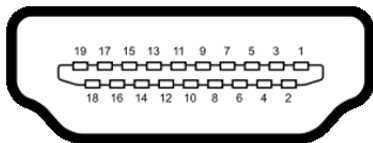
| | |
|----|---------------|
| 16 | AUX(p) |
| 17 | ML1(p) |
| 18 | AUX(n) |
| 19 | ЗЕМЛЯ |
| 20 | +3,3 V DP_PWR |

Разъем HDMI



| Номер контакта | 19-контактный разъем подключенного сигнального кабеля |
|----------------|---|
| 1 | TMDS ДАННЫЕ 2+ |
| 2 | TMDS ДАННЫЕ 2, ЭКРАН |
| 3 | TMDS ДАННЫЕ 2- |
| 4 | TMDS ДАННЫЕ 1+ |
| 5 | TMDS ДАННЫЕ 1, ЭКРАН |
| 6 | TMDS ДАННЫЕ 1- |
| 7 | TMDS ДАННЫЕ 0+ |
| 8 | TMDS ДАННЫЕ 0, ЭКРАН |
| 9 | TMDS ДАННЫЕ 0- |
| 10 | TMDS ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ+ |
| 11 | TMDS ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ, ЭКРАН |
| 12 | TMDS ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ- |
| 13 | CEC |
| 14 | Зарезервировано (нормально замкнутоесостояние в устройстве) |
| 15 | DDC ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ (SCL) |
| 16 | DDC ДАННЫЕ (SDA) |
| 17 | Земля DDC/CEC |
| 18 | ПИТАНИЕ +5 В |
| 19 | ОБНАРУЖЕНИЕ "ГОРЯЧЕГО" ПОДКЛЮЧЕНИЯ |

Разъем MHL



| Номер контакта | 19-контактный разъем подключенного сигнального кабеля |
|----------------|--|
| 1 | TMDS ДАННЫЕ 2+ |
| 2 | TMDS ДАННЫЕ 2, ЭКРАН |
| 3 | TMDS ДАННЫЕ 2- |
| 4 | TMDS ДАННЫЕ 1+ |
| 5 | ЗЕМЛЯ |
| 6 | TMDS ДАННЫЕ 1- |
| 7 | MHL+ |
| 8 | TMDS ДАННЫЕ 0, ЭКРАН |
| 9 | MHL- |
| 10 | TMDS ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ+ |
| 11 | ЗЕМЛЯ |
| 12 | TMDS ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ- |
| 13 | CEC |
| 14 | Зарезервировано (нормально замкнутое состояние в устройстве) |
| 15 | DDC ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ (SCL) |
| 16 | DDC ДАННЫЕ (SDA) |
| 17 | ЗЕМЛЯ |
| 18 | VBUS (+5 В, макс. 900 мА час) |
| 19 | CBUS |

Поддержка технологии "Plug and Play"

Монитор можно установить в любой системе, совместимой с технологией Plug and Play. На компьютерную систему автоматически передаются расширенные данные идентификации дисплея (EDID) с помощью протоколов DDC (канал отображения данных) для выполнения системой автоматической конфигурации и оптимизации настроек монитора. Большая часть установок монитора является автоматической; при необходимости пользователь может выбрать другие настройки. Дополнительную информацию об изменении настроек монитора см. в разделе [Эксплуатация монитора](#).

Интерфейс универсальной последовательной шины (USB)

В этом разделе содержится информация о разъемах USB монитора.

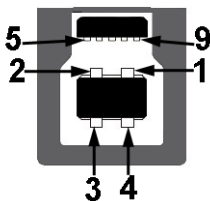


ПРИМЕЧАНИЕ. Данный монитор совместим с портом Super-Speed USB 3.0.

| Уровень скорости работы | Скорость передачи данных | Энергопотребление* |
|-------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Super-Speed | 5 Гбит/с | 4,5 Вт (макс., каждый порт) |
| Высокая | 480 Мбит/с | 4,5 Вт (макс., каждый порт) |
| Полная | 12 Мбит/с | 4,5 Вт (макс., каждый порт) |

* До 2 А на нисходящем разъеме USB (с подсвеченным значком ) с совместимыми устройствами BC1.2 или обычными USB-устройствами.

Восходящий разъем USB




| Номер контакта | Сторона 9-контактного разъема |
|----------------|-------------------------------|
| 1 | VCC |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | ЗЕМЛЯ |
| 5 | SSTX- |
| 6 | SSTX+ |
| 7 | ЗЕМЛЯ |
| 8 | SSRX- |
| 9 | SSRX+ |


Нисходящий разъем USB




| Номер контакта | Сторона 9-контактного разъема |
|----------------|-------------------------------|
| 1 | VCC |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | ЗЕМЛЯ |
| 5 | SSTX- |
| 6 | SSTX+ |
| 7 | ЗЕМЛЯ |
| 8 | SSRX- |
| 9 | SSRX+ |

Разъемы USB

- 1 восходящий - с обратной стороны монитора
- 4 нисходящих - с обратной стороны монитора
- Разъем питания и зарядки - разъем со значком молнии ; обеспечивает быструю зарядку устройств, совместимых с BC1.2.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для функционирования интерфейса USB 3.0 требуется компьютер, совместимый с USB 3.0.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Интерфейс USB монитора функционирует только когда монитор включен или находится в экономичном режиме питания. При выключении и включении монитора может потребоваться некоторое время для восстановления работы подключенного периферийного оборудования.

Разъяснения относительно качества ЖК-монитора и отображения пикселей

В производственном процессе изготовления жидкокристаллических мониторов нередко один или несколько пикселей фиксируются в неизменном состоянии, эти пиксели трудно заметить и они не влияют на качество вывода изображения или удобство использования. Подробную информацию см. в описании "Качество мониторов Dell и политика в отношении "битых" пикселей" (Dell Monitor Quality and Pixel Policy): <http://www.dell.com/support/monitors>.

Инструкция по техническому обслуживанию

Чистка монитора



ВНИМАНИЕ! Перед чисткой монитора прочитайте и следуйте [Инструкции по технике безопасности](#).



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Перед чисткой монитора отключите кабель питания от розетки.



Для получения наилучших результатов выполняйте инструкции по распаковке, чистке или эксплуатации монитора, приведенные в списке ниже.

- Для чистки монитора используйте мягкую чистую влажную ткань. При возможности используйте специальную ткань для очистки экрана или моющие средства, не вредящие антистатическому покрытию экрана. Не используйте бензол, растворители, нашатырный спирт, абразивные чистящие средства или сжатый воздух.
- Чистите монитор с помощью слегка смоченной мягкой ткани. Не используйте моющие средства, т.к. некоторые из них оставляют матовую пленку на мониторе.
- Если на мониторе при распаковке обнаружена белая пыль, сотрите ее тканью.
- Соблюдайте осторожность при обращении с монитором, т.к. на темном покрытии можно оставить более светлые царапины.
- Для сохранения высокого качества изображения на мониторе используйте динамические экранные заставки и выключайте питание монитора, если он не используется.

2

Настройка монитора

Установка стойки



-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для транспортировки с предприятия-изготовителя стойка отделяется.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Это применимо к монитору с подставкой. Для установки с любого другого стенда, пожалуйста, обратитесь к соответствующей руководству по установке стенда для инструкции по установке.



Чтобы установить монитор на стойку, выполните следующие действия:

1. Положите монитор на мягкую ткань или подстилку.
2. Вставьте в пазы на задней стороне монитора лапки, находящиеся на верхней части стойки.
3. Нажмите на подставку до щелчка.

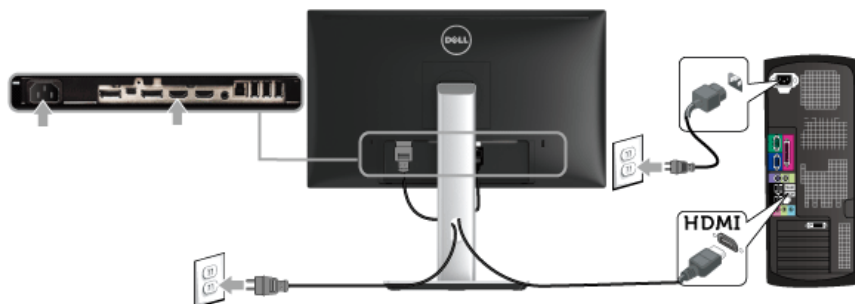
Подключение монитора

-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Следуйте [Инструкции по технике безопасности](#) при выполнении любых процедур, приведенных в этом разделе.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не подключайте к компьютеру одновременно все кабели.

Для подключения монитора к ПК выполните следующие действия:

1. Выключите компьютер и отключите кабель питания от сети. Соедините кабель DP/Mini-DP/DP/HDMI/MHL монитора с компьютером.

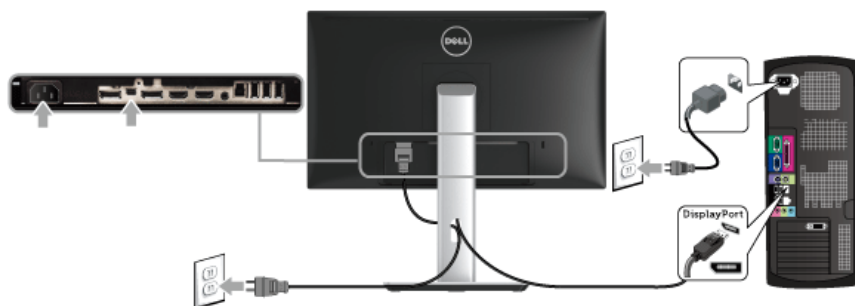
Подключение кабеля HDMI



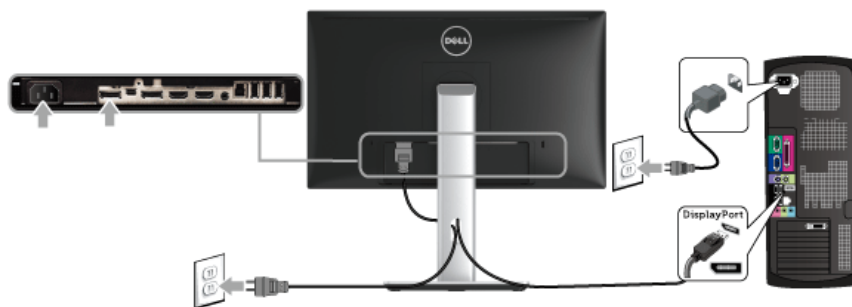
Подключение кабеля MHL



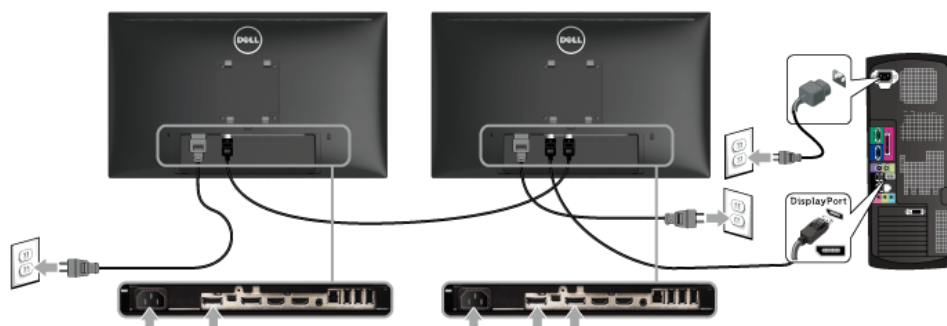
Кабель для подключения к черному разъему порта DisplayPort (Мини-DP - DP)




Кабель для подключения к черному разьему порта DisplayPort (DP - DP)



Подключение монитора с использованием функции многопоточковой передачи данных (MST) порта DisplayPort



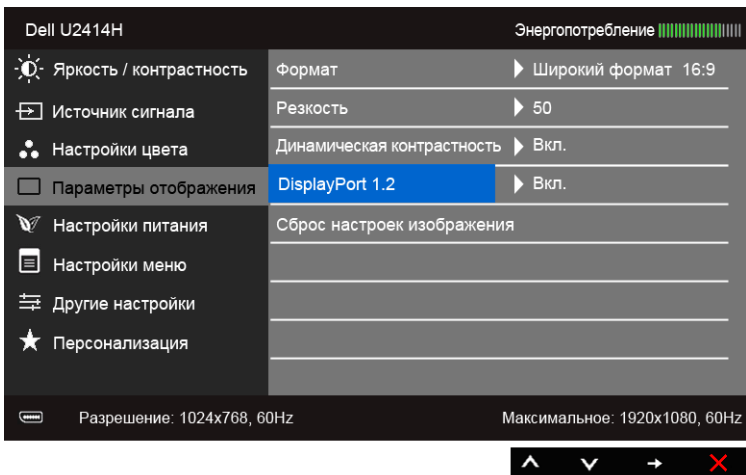
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** U2417HJ поддерживает функцию DP MST. Для использования данной функции графическая карта вашего ПК должна соответствовать требованиям DP1.2 с функцией MST.

Заводская настройка по умолчанию в модели U2417HJ DP 1.1a.

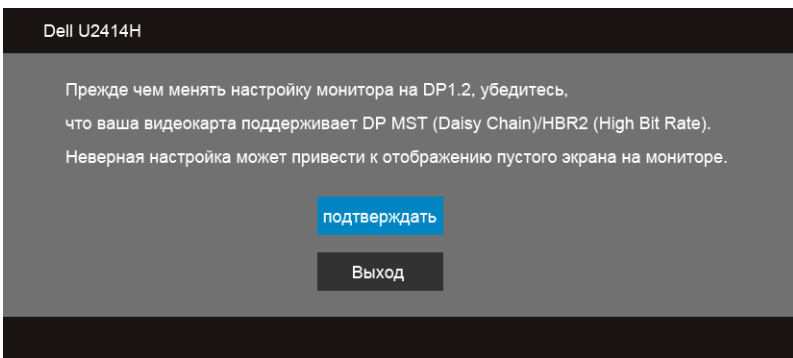
Для подключения в режиме MST используйте кабель DP из комплекта поставки (или другой сертифицированный кабель DP1.2) и измените настройку DP на DP1.2, выполнив следующие действия:

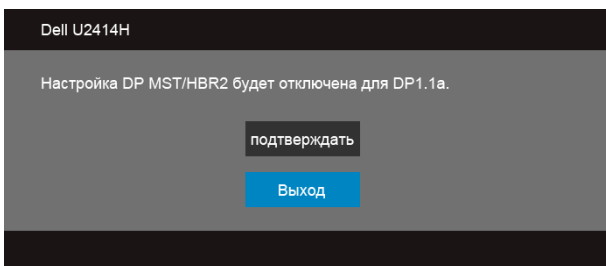
А) Монитор способен отображать контент

1. Используйте кнопки экранного меню для отображения настроек **Параметры отображения**



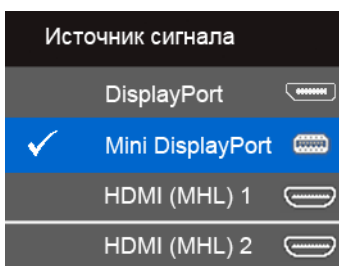
2. Выберите **DisplayPort 1.2**.
3. Выберите соответственно «**Вкл.**» или «**Откл.**»
4. В соответствии с экранными указаниями подтвердите выбор DP1.2 или DP1.1a



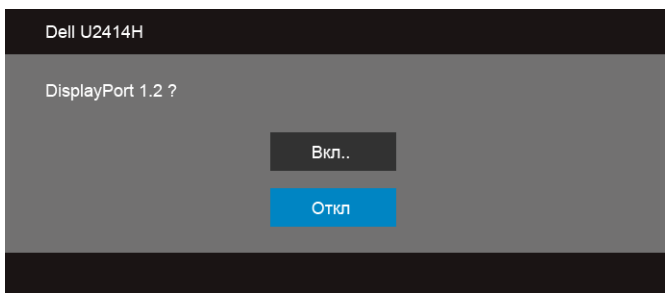




В) Монитор не отображает какой-либо контент (пустой экран)

1. Кнопками  и  выделите **DisplayPort** или **Mini DisplayPort**.



2. Нажмите и удерживайте кнопку  в течение приблизительно 8 секунд.
3. Отобразится окно конфигурации DisplayPort:



4. Нажмите кнопку  для включения DP 1.2 или нажмите кнопку  для выхода без каких-либо изменений

При необходимости повторите описанные выше действия для возврата к настройке DP 1.1a.

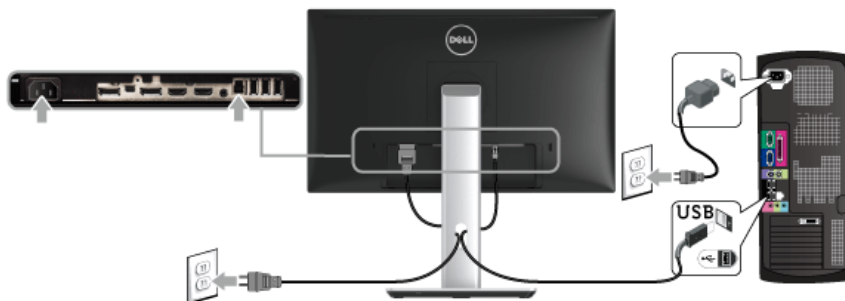


ВНИМАНИЕ! Рисунки приведены только для иллюстрации. Внешний вид компьютера может отличаться от показанного.





Подключение кабеля USB 3.0

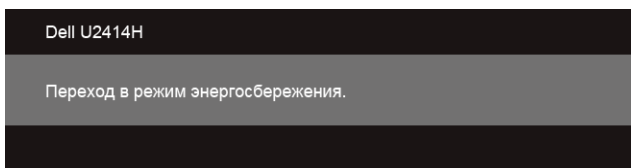
После подключения кабеля (или кабелей) Mini-DP/DP/DP/кабеля HDMI, выполните нижеприведенные процедуры для подключения кабеля USB 3.0 и завершения настройки монитора:

1. Подключите т.н. "восходящий" разъем кабеля USB 3.0 (прилагается) к "восходящему" порту монитора, затем другой конец кабеля USB 3.0 – к соответствующему разъему ПК. (подробнее см. на виде [Вид снизу.](#))
2. Подключите периферийные устройства USB 3.0 к "нисходящим" портам USB 3.0 на мониторе.
3. Подключите кабели питания ПК и монитора к близлежащим сетевым розеткам.
4. Включите монитор и компьютер.
Если на мониторе появилось изображение, настройка может считаться завершенной. Если изображение отсутствует, см. [Неполадки, связанные с интерфейсом универсальной последовательной шины \(USB\).](#)
5. Используйте имеющийся на стойке монитора держатель для прокладки кабелей.



Использование интерфейса MHL (Mobile-High Definition Link)

-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот монитор сертифицирован на соответствие стандарту MHL.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** для использования функции MHL применяйте только сертифицированные на соответствие стандарту MHL кабели и устройства-источники, в которых есть выход MHL.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** в зависимости от типа некоторых устройств-источников, поддерживающих стандарт MHL, они могут начинать выводить изображение с задержкой в несколько секунд.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** после перехода подключенного устройства-источника, поддерживающего стандарт MHL, в режим Ожидание на мониторе будет отображаться пустой экран или показанное внизу сообщение в зависимости от выхода устройства-источника, поддерживающего стандарт MHL.



Порядок включения соединения по интерфейсу MHL:

1. Вставьте вилку шнура питания монитора в сетевую розетку.
2. С помощью сертифицированного MHL-кабеля (подробности [Вид снизу](#) см. в разделе) соедините разъем (micro) USB на устройстве-источнике, поддерживающем стандарт MHL, с разъемом HDMI (MHL) 1 или HDMI (MHL) 2 монитора.
3. Включите монитор и устройство-источник, поддерживающее стандарт MHL.



4. В экранном меню монитора (подробности [Использование экранного меню](#) см. в разделе) в качестве источника входного сигнала выберите HDMI (MHL) 1 или HDMI (MHL) 2.
5. Если изображение отсутствует, см. [Конкретные проблемы интерфейса MHL \(Mobile High-Definition Link\)](#).

Укладка кабелей



После подключения всех необходимых кабелей к монитору и ПК (см. [Подключение монитора](#) для подключения кабелей) воспользуйтесь отверстием для прокладки кабелей, как показано выше.

Прикрепление крышки отсека кабельных вводов





ПРИМЕЧАНИЕ. Монитор поставляется с отсоединенной крышкой отсека кабельных вводов.



1. Вставьте лапки на нижней части крышки отсека кабельных вводов в пазы на задней стороне монитора.
2. Закройте крышку отсека кабельных вводов, чтобы она со щелчком встала на место.

Снятие стойки монитора

-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы не поцарапать экран ЖКД во время снятия стойки, поместите монитор на чистую поверхность.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Это применимо к монитору с подставкой. Для установки с любого другого стенда, пожалуйста, обратитесь к соответствующей руководству по установке стенда для инструкции по установке.



Чтобы снять стойку, выполните следующие действия:

1. Положите монитор на мягкую ткань или подстилку.
2. Нажмите и удерживайте кнопку открепления.
3. Потяните подставку вверх и отсоедините ее от монитора.

Снятие крышки отсека кабельных вводов



1. Нажмите выступ на крышке отсека кабельных вводов.
2. Извлеките два выступа на нижней части крышки отсека кабельных вводов из пазов на задней стенке монитора.

Настенное крепление (не входит в комплект поставки)



(Размер винтов: M4 x 10 мм).

См. инструкции, входящие в поставку с комплектом для настенного крепления, соответствующим стандарту VESA.

1. Поместите панель монитора на мягкую ткань или подушку на устойчивом ровном столе.
2. Снимите подставку.
3. С помощью крестовой отвертки Philips вывинтите четыре винта, крепящие пластиковую крышку.
4. Подсоедините крепежный кронштейн из комплекта для настенного крепления к монитору.
5. Закрепите монитор на стене в соответствии с инструкциями, прилагающимися к комплекту для настенного крепления.



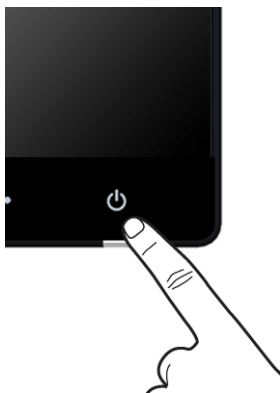
ПРИМЕЧАНИЕ. Для использования только с сертифицированным UL кронштейном для настенного крепления, рассчитанным на нагрузку не менее 5,88 кг.

3

Эксплуатация монитора

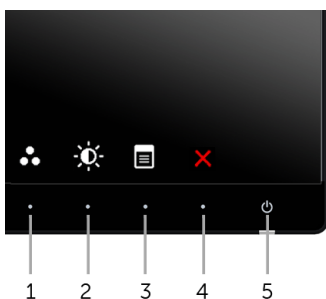
Включите питание монитора

Чтобы включить монитор, нажмите кнопку .



Использование элементов управления на передней панели

Используйте кнопки управления на передней панели монитора для настройки параметров отображаемого изображения. При настройке элементов управления с помощью этих кнопок в экранном меню отображаются изменяемые числовые значения параметров.

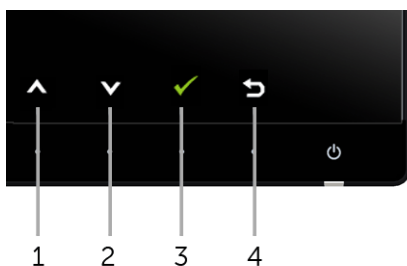



В следующей таблице описываются кнопки на передней панели:




| Кнопка на передней панели | Описание |
|--|--|
| 1  Кнопка быстрого вызова/ Готовые режимы | Нажимайте эту кнопку для выбора предустановленного цветового режима из списка. |
| 2  Кнопка быстрого вызова/ Яркость/контрастность | Нажимайте эту кнопку для вызова непосредственно меню Brightness/Contrast (Яркость / контрастность). |
| 3  Меню | Нажимайте кнопку MENU (Меню) для вызова экранного меню и выбора соответствующего подменю. См. Раздел Доступ к системному меню . |
| 4  Выход | Нажимайте эту кнопку для возвращения к главному меню и выхода из главного экранного меню. |
| 5  Кнопка Питание (с индикатором питания) | Нажимайте кнопку Power (Питание) для включения и выключения монитора. Если горит белый индикатор, монитор включен и готов к работе. Мигание белого индикатора означает, что включен режим энергосбережения. |

Кнопка на передней панели

Для настройки параметров изображения нажимайте кнопки на передней панели монитора.





| Кнопка на передней панели | Описание |
|---|---|
| 1  Вверх | Для увеличения значения параметра в экранном меню нажимайте кнопку Вверх . |


| | | |
|---|---|--|
| 2 |  Вниз | Для уменьшения значения параметра в экранном меню нажимайте кнопку Вниз . |
| 3 |  ОК | Чтобы подтвердить выбор, нажмите кнопку ОК . |
| 4 |  Назад | Для возврата в предыдущее меню нажмите кнопку Назад . |

Использование экранного меню

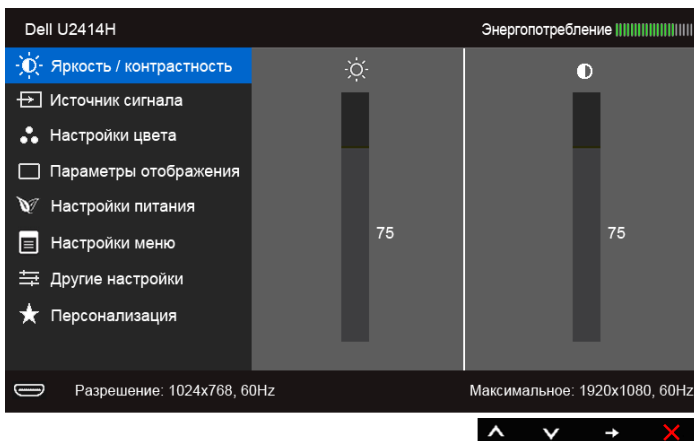
Доступ к системному меню

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При изменении настроек и последующем переходе к другому меню или выходе из экранного меню монитор автоматически сохраняет внесенные изменения. Изменения также сохраняются, если изменить настройки и дождаться автоматического закрытия экранного меню.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название модели U2414N является родовым без суффикса J.

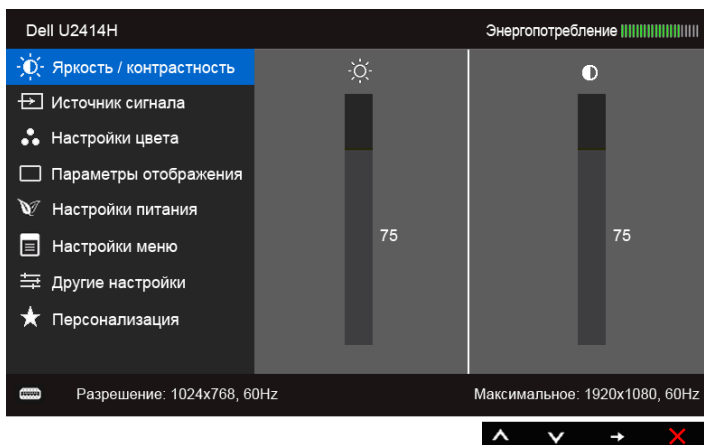
1. Нажмите кнопку  для вызова экранного меню и отображения главного меню.

Главное меню для цифрового входа (HDMI (MHL) 1/ HDMI (MHL) 2)



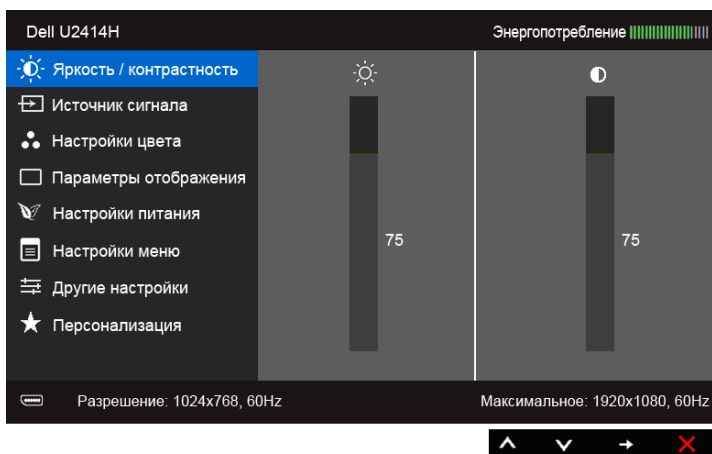
или






Главное меню для цифрового входа (mini DisplayPort)







или

Главное меню для цифрового входа (DP)



2. Нажимайте кнопки  и  для перемещения между пунктами параметров. При переходе от одного значка к другому название пункта выделяется. Приведенная ниже таблица содержит полный перечень всех доступных пунктов меню монитора.
3. Нажмите кнопку  один раз, чтобы активировать выделенный пункт.
4. Нажимайте кнопки  и  для выбора необходимого параметра.

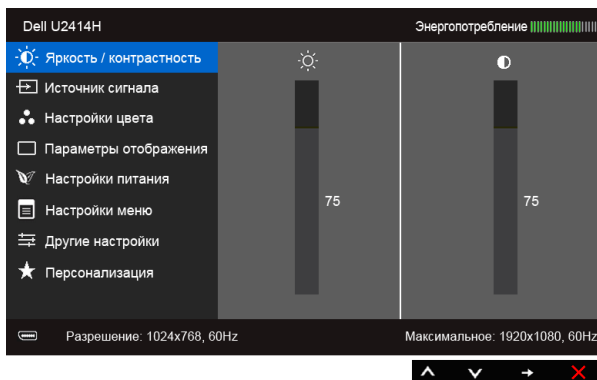
- Нажмите кнопку  для перехода к регулятору, а затем при помощи кнопок  и  изменяйте значение параметра в соответствии с индикаторами.
- Для возврата в главное меню нажмите кнопку .

| Значок | Описание меню и подменю | Описание |
|--------|-------------------------|----------|
|--------|-------------------------|----------|





Яркость / контрастность

Используйте это меню для активации регулировки параметра **Brightness/Contrast** (Яркость / контрастность).



Яркость



Параметр яркости позволяет отрегулировать **яркость** подсветки.

Нажимайте кнопку  для увеличения яркости или кнопку  для уменьшения яркости (минимальное значение – 0, максимальное – 100).

ПРИМЕЧАНИЕ. Ручная регулировка параметра **Яркость** невозможна, когда включен функция **Динамическая контрастность**.

Контрастность

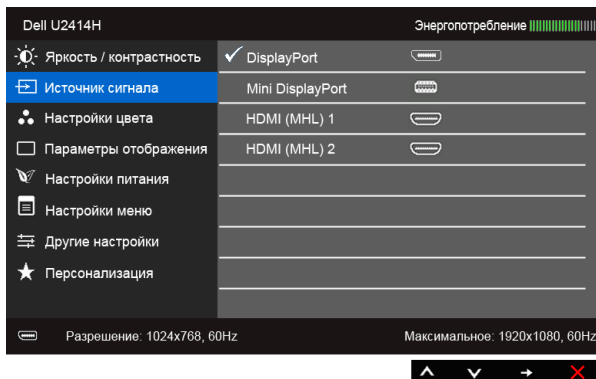
Сначала отрегулируйте параметр **Brightness** (Яркость), затем при необходимости отрегулируйте параметр **Contrast** (Контрастность).

Нажимайте кнопку  для увеличения контрастности или кнопку  для уменьшения контрастности (минимальное значение – 0, максимальное – 100).

Параметр **Contrast** (Контрастность) позволяет отрегулировать степень различия между темными и светлыми элементами изображения на экране.



Источник сигнала Используйте меню **Input Source** (Источник сигнала) для выбора одного из двух источников видеосигнала, который может быть подключен к монитору.




DisplayPort Выберите Вход **DisplayPort** при использовании входа DisplayPort (DP). Нажмите кнопку  для выбора источника входного сигнала DisplayPort.



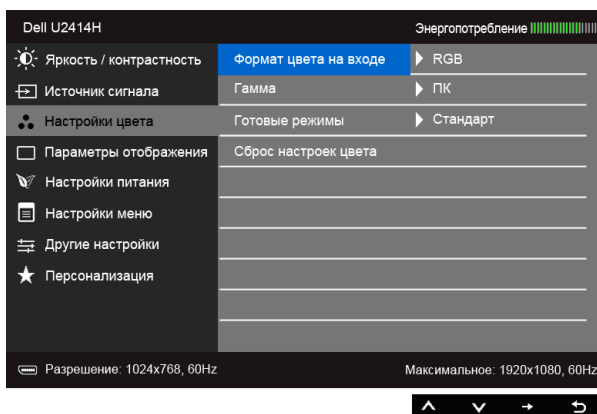
Mini DisplayPort Выберите пункт **Mini DisplayPort** при использовании цифрового входа Mini DisplayPort (Mini-DP). Нажмите кнопку  для выбора источника входного сигнала Mini DisplayPort.



HDMI (MHL) 1
HDMI (MHL) 2 Выберите пункт **HDMI (MHL) 1** и **HDMI (MHL) 2** при использовании цифрового входа HDMI. Нажмите кнопку  для выбора источника входного сигнала HDMI (MHL) 1 или HDMI (MHL) 2.



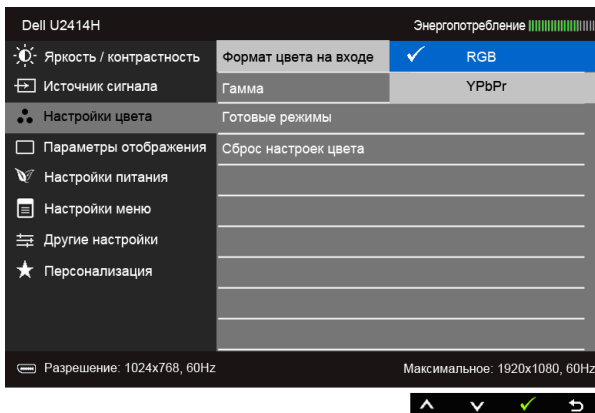
Настройки цвета Используйте функцию **Color Settings** (Настройки цвета) для установки режима настройки цветности.



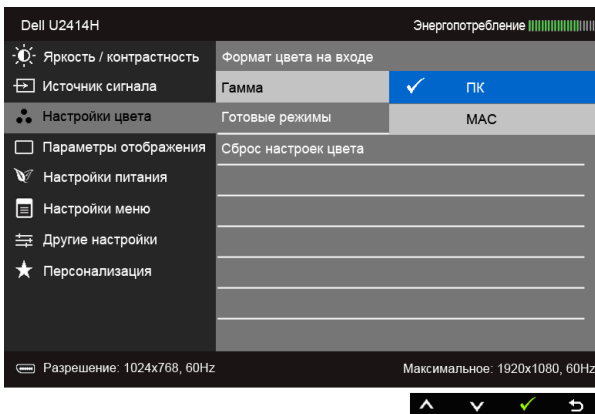
Формат цвета на входе Служит для установки режима видеовхода:

RGB: выберите этот вариант, если монитор подключен к компьютеру (или проигрывателю DVD) с помощью кабеля HDMI (или кабеля DisplayPort) или к MHL-устройствам с помощью кабеля MHL.

YPbPr: выберите этот вариант, если монитор подключен к выходу YPbPr проигрывателя DVD с помощью кабеля HDMI (или кабеля DisplayPort) или к выходу YPbPr MHL-устройств с помощью кабеля MHL.

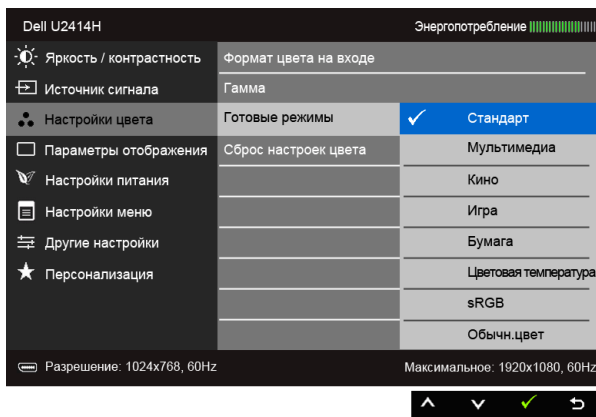


Гамма Позволяет задать гамму для ПК или MAC.






Готовые режимы В списке **Готовые режимы** можно выбрать режимы **Стандарт**, **Мультимедиа**, **Кино**, **Игра**, **Бумага**, **Цветовая температура**, **sRGB** или **Обычн.цвет**.


- **Standard (Стандарт)**: Загрузка стандартных параметров цветности монитора. Это предустановленный режим работы, используемый по умолчанию.
- **Multimedia (Мультимедиа)**: Загрузка параметров цветности, оптимальных для мультимедийных приложений.
- **Movie (Кино)**: Загрузка параметров цветности, оптимальных для просмотра фильмов.
- **Game (Игра)**: Загрузка параметров цветности, оптимальных для игровых приложений.
- **Paper (Бумага)**: Загрузка настроек яркости и резкости, идеально подходящих для просмотра текста. Подбор фона для текста для имитации бумажного носителя без влияния на цветные изображения. Применимо только ко входному формату RGB.
- **Color Temp. (Цветовая температура)**: Пользователь может выбрать цветовую температуру: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K или 10000K.
- **sRGB**: Имитация 72 % цвета NTSC.
- **Custom Color (Обычн.цвет)**: Настройка параметров цветности вручную. Нажимайте кнопки  и  для регулировки значений трех цветов (R – красного, G – желтого, B – синего) и создания собственного предустановленного цветового режима.





ПРИМЕЧАНИЕ. Точность sRGB оптимизирована для формата цветопередачи RGB.


Оттенок Данная функция позволяет придавать видеоизображению зеленый или фиолетовый оттенок. Применяется для настройки необходимого телесного оттенка. Нажимайте кнопки  или  для настройки значения оттенка от «0» до «100».


Нажимайте кнопку  для усиления зеленого оттенка видеоизображения.

Нажимайте кнопку  для усиления фиолетового оттенка видеоизображения.

ПРИМЕЧАНИЕ. Регулировка цветového **Оттенок** возможна только при выборе предустановленного режима **Кино** или **Игра**.

Насыщенность Данная функция позволяет регулировать насыщенность цвета видеоизображения. Нажимайте кнопки  или  для настройки значения насыщенности от «0» до «100».

Нажимайте кнопку  для усиления монохромного эффекта видеоизображения.

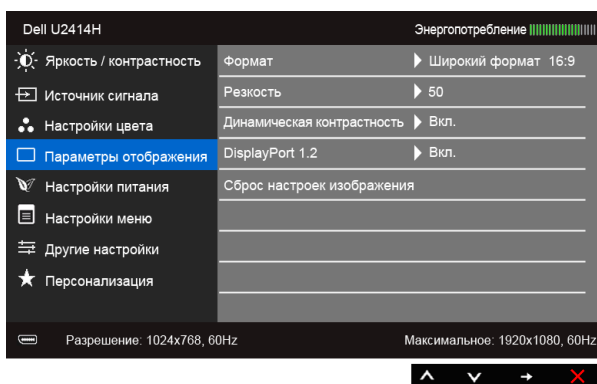
Нажимайте кнопку  для усиления насыщенности цветного видеоизображения.

ПРИМЕЧАНИЕ. Регулировка **Насыщенность** возможна только при выборе предустановленного режима **Кино** или **Игра**.



Сброс настроек цвета Сброс настроек цвета монитора и восстановление заводских настроек.



Параметры отображения Используйте параметр **Display Settings** (Параметры отображения) для настройки изображения.




Формат Для формата изображения установите значение **Широкий формат 16:9**, **4:3** или **5:4**.

Резкость Данная функция позволяет настраивать резкость изображения. Нажимайте кнопки  или  для настройки резкости от «0» до «100».


Динамическая контрастность

Позволяет усилить контраст для повышения детальности и качества изображения на экране.

Нажмите кнопку  для установки значения «On (Вкл.)» или «Off (Выкл.)» для параметра **Dynamic Contrast** (Динамическая контрастность).

ПРИМЕЧАНИЕ. Режим **Динамическая контрастность** обеспечивает более высокий контраст при выборе предустановленного режима **Игра** или **Кино**.

DisplayPort 1.2

Кнопкой  включите или отключите **DisplayPort 1.2** Для использования функции DP MST (Daisy Chain) или HBR2 включите DP1.2.

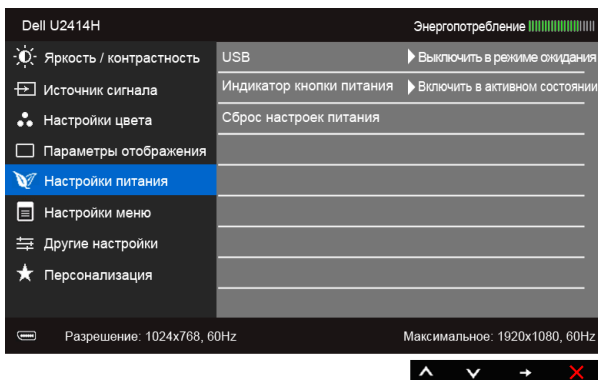
ПРИМЕЧАНИЕ. Перед выбором настройки DP1.2 убедитесь, что используемая графическая карта поддерживает данные функции. Неверная настройка может привести к отображению пустого экрана. Некоторыми графическими картами не поддерживаются параметры MCCS (MonitorControl Command Set - Набор команд управления монитором) для DP1.2. В этих случаях приложение DDM (Dell Display Manager - Менеджердисплея DELL) может не запуститься.

Сброс настроек изображения

Выберите этот параметр для восстановления стандартных заводских настроек.



Настройки питания



USB

Позволяет включать или отключать функцию USB, когда монитор находится в режиме ожидания.

ПРИМЕЧАНИЕ. Включать или отключать функцию USB в режиме ожидания можно только тогда, когда отсоединен входной USB-кабель. При подсоединении входного USB-кабеля этот пункт станет серым.

ПРИМЕЧАНИЕ. Порядок настройки беспроводной зарядки см. в разделе [Настройка функции беспроводной зарядки](#).

Индикатор кнопки питания

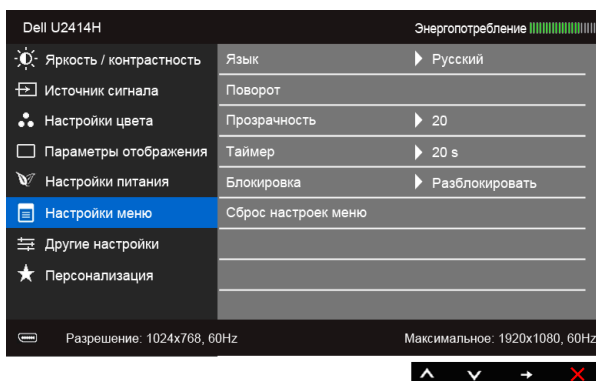
Позволяет включить или отключить индикатор питания для экономии энергии.





Сброс настроек питания

Выберите этот вариант, чтобы восстановить стандартные настройки питания.



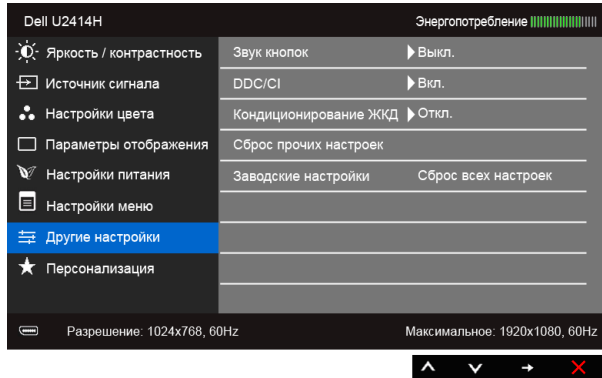
Настройки меню Выберите этот параметр для регулировки настроек экранного меню, например языка экранного меню, времени отображения экранного меню на экране и т.д.



| | |
|----------------------------|--|
| Язык | Можно выбрать один из восьми языков экранного меню: English (Английский), Espanol (Испанский), Francais (Французский), Deutsch (Немецкий), Brazilian Portuguese (Португальский бразильский), Russian (Русский), Simplified Chinese (Упрощенный китайский) или Japanese (Японский). |
| Поворот | Поворот экранного меню на 90 градусов против часовой стрелки. Можно настроить положение экранного меню в соответствии с поворотом экрана . |
| Прозрачность | Выберите этот параметр, чтобы изменить прозрачность меню нажатием кнопок  и  (мин. значение: 0, максимальное значение: 100). |
| Таймер | OSD Hold Time (Время отображения экранного меню): позволяет установить длительность отображения экранного меню на экране после последнего нажатия кнопки. Нажимайте кнопки  или  для настройки регулятора с шагом в 1 секунд от 5 до 60 секунд. |
| Блокировка | Контроль доступа пользователей к настройкам. При выборе значения Lock (Блокировка) пользователи не смогут изменять настройки. Все кнопки будут заблокированы. ПРИМЕЧАНИЕ. Функция Заблокировать – либо программная (в экранном меню) блокировка, либо аппаратная блокировка (нажмите и 10 секунд удерживайте нажатой кнопку рядом с кнопкой питания) Функция Разблокировка – только аппаратная разблокировка (нажмите и 10 секунд удерживайте нажатой кнопку рядом с кнопкой питания) |
| Сброс настроек меню | Восстановление заводских значений всех настроек экранного меню. |



Другие настройки



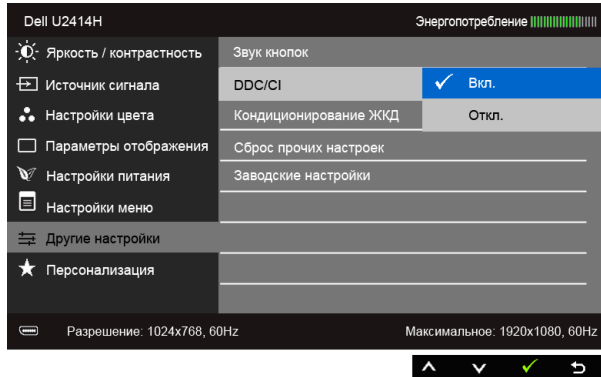
Звук кнопок Выбор каждого нового параметра в меню подтверждается звуковым сигналом.

Этот параметр включает или отключает звуковое сопровождение.

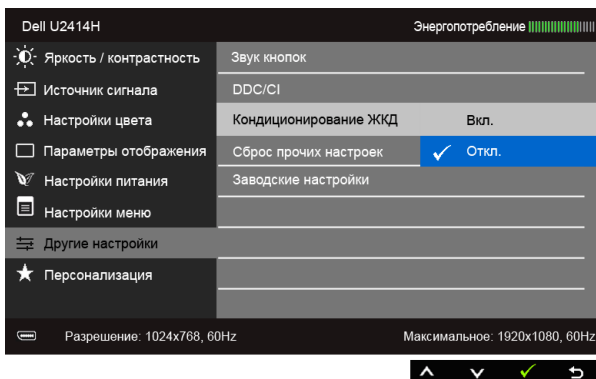
DDC/CI Функция **DDC/CI** (канал данных дисплея/командный интерфейс) позволяет настраивать параметры монитора (яркость, цветовой баланс и т.д.) с помощью программного обеспечения, установленного на компьютере.

Можно отключить данную функцию, выбрав параметр **Disable** (Откл.).

Включите данную функцию для расширения своих возможностей и оптимальной работы монитора.



Кондиционирование ЖКД Данная функция позволяет устранить незначительные остаточные изображения на экране. Длительность выполнения программы зависит от интенсивности остаточного изображения. Можно включить данную функцию, выбрав параметр **Enable** (Вкл.).

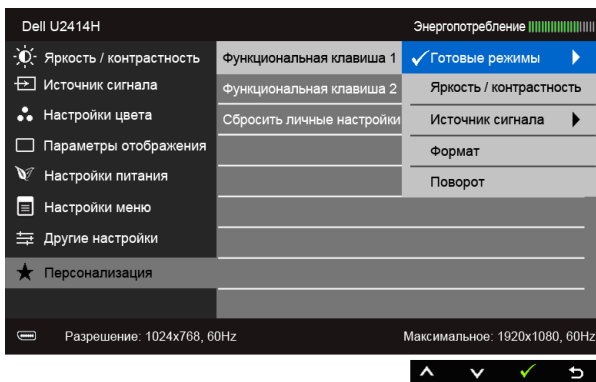


Сброс прочих настроек Сброс всех настроек в меню **Другие настройки** и установка для них стандартных заводских значений.

Заводские настройки Восстановление заводских значений всех настроек.



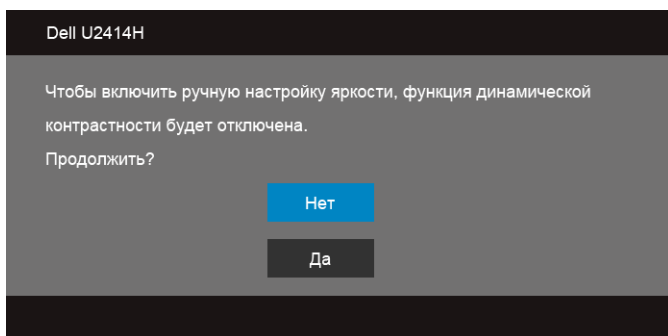
Персонализация Можно выбрать параметр **Готовые режимы**, **Яркость / контрастность**, **Источник сигнала**, **Формат** или **Поворот** и задать функциональную клавишу (клавишную комбинацию) для его быстрого вызова.



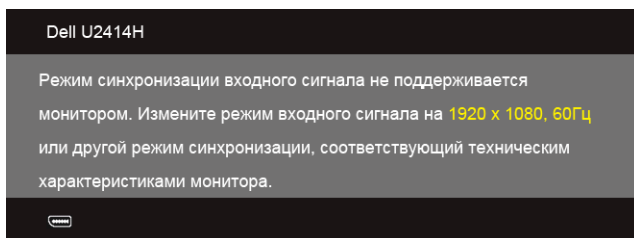
ПРИМЕЧАНИЕ. В этом мониторе реализована встроенная функция автоматической калибровки яркости для компенсации ухудшения свойств светодиодов.

Предупреждающие сообщения экранного меню

Ручная регулировка яркости невозможна, когда включен **Динамическая контрастность** (в этих предустановленных режимах **Игра** или **Кино**).

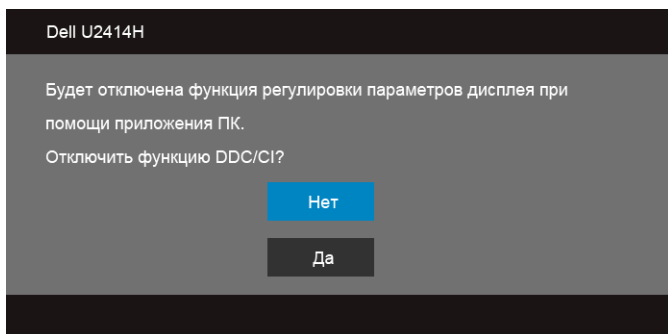


Если некоторые режимы разрешения не поддерживаются, на экране появляются следующее сообщение:

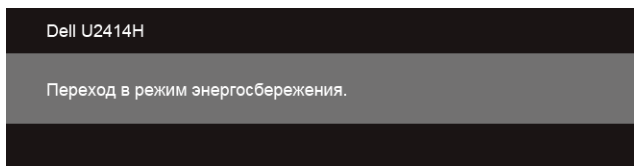


Сообщение означает, что невозможна синхронизация видеосигнала, принятого с компьютера. Допустимые диапазоны частот строчной и кадровой разверток, поддерживаемых этим монитором, см. в разделе [Технические характеристики монитора](#). Рекомендуется использовать разрешение 1920 x 1080.

Перед отключением функции DDC/CI на экране отобразится следующее сообщение:



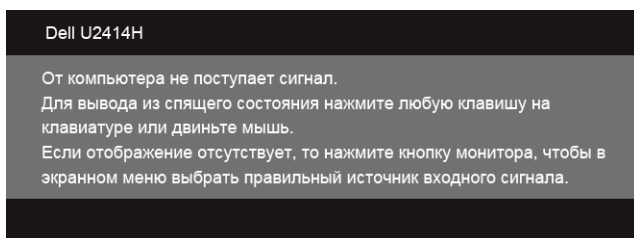
При переходе монитора в режим **энергосбережения** на экране отобразится следующее сообщение:



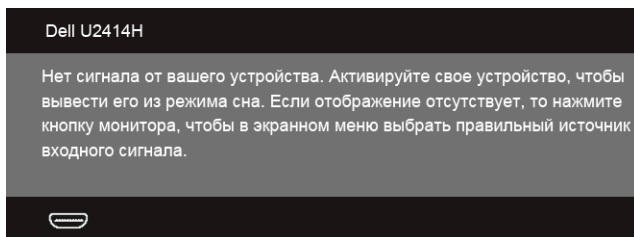
Чтобы получить доступ к **OSD (Меню)**, переведите компьютер и монитор в нормальный режим работы.

В зависимости от выбранного источника входного сигнала при нажатии любой кнопки, за исключением кнопки питания, на экране отобразится следующее сообщение:

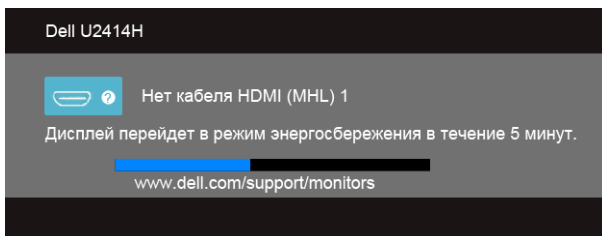
Вход HDMI (MHL)/Mini DisplayPort/DP



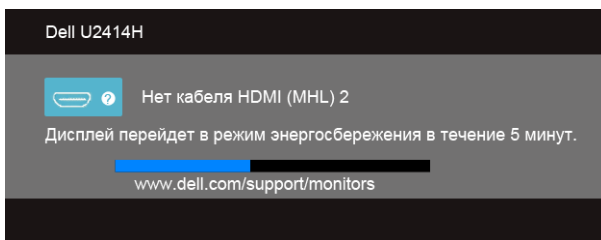
ИЛИ



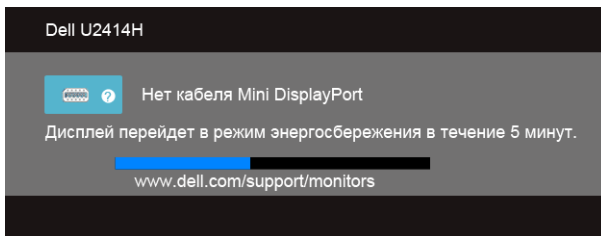
Если выбрать входной сигнал HDMI (MHL), Mini DisplayPort или DP, когда соответствующий кабель не подключен, то откроется следующее плавающее диалоговое окно.



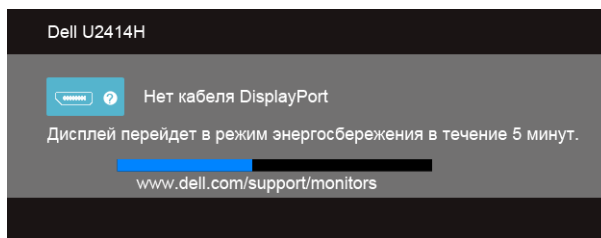
ИЛИ



ИЛИ



ИЛИ



Дополнительная информация приведена в разделе [Поиск и устранение неполадок](#).

Настройка оптимального разрешения

Для установки оптимального разрешения выполните приведенные ниже действия.

В ОС Windows® 7, Windows® 8 и Windows® 8.1:

1. Только для Windows® 8 и Windows® 8.1: выберите плитку Рабочий стол, чтобы переключиться на классический рабочий стол.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и выберите пункт **Разрешение экрана**.
3. Щелкните раскрывающийся список Разрешение экрана и выберите **1920 x 1080**.
4. Нажмите кнопку «ОК».

В ОС Windows® 10:

1. Правой кнопкой нажмите рабочий стол и выберите **Параметры экрана**.

2. Нажмите **Дополнительные параметры экрана**.
3. Нажмите раскрывающийся список **Разрешение** и выберите **1920 x 1080**.
4. Нажмите **Применить**.

Если в списке возможных значений отсутствует вариант 1920 x 1080, то, возможно, требуется обновление драйвера видеоконтроллера. В зависимости от конфигурации компьютера выполните одну из следующих процедур.


Если у вас ПК или портативный компьютер Dell:

- Перейдите по адресу в Интернете <http://www.dell.com/support> введите ваш сервисный тег и загрузите новейший драйвер для видеокарты.

Если у вас ПК или ноутбук не марки Dell:

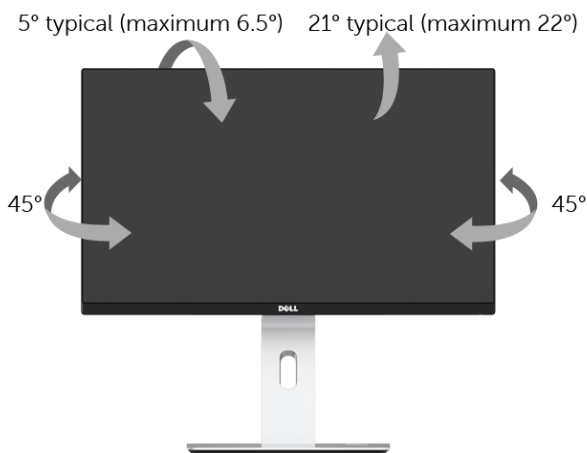
- Зайдите на веб-сайт службы поддержки своего компьютера и загрузите новейший драйвер для видеокарты.
- Зайдите на веб-сайт производителя видеокарты и загрузите новейший драйвер для видеокарты.


Наклон, разворот и регулировка по высоте

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Это применимо к монитору с подставкой. Для установки с любого другого стэнда, пожалуйста, обратитесь к соответствующей руководству по установке стэнда для инструкции по установке.


Наклон, поворот

Когда подставка подсоединена к монитору, можно наклонять и разворачивать монитор для обеспечения наиболее удобного угла обзора.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для транспортировки с предприятия-изготовителя стойка отделяется.

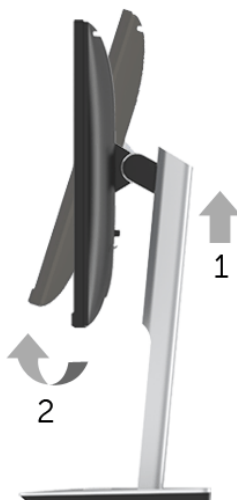
Регулировка по высоте

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Стойка раздвигается до 130 мм по вертикали. На рисунках показано, как стойка раздвигается по вертикали.

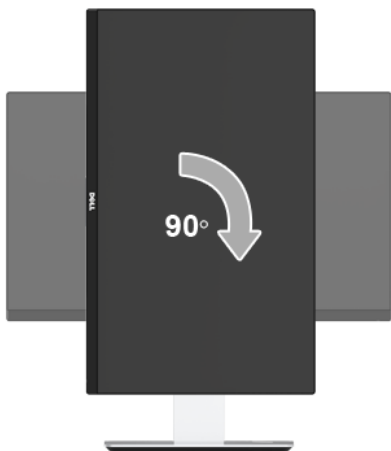


Поворот монитора

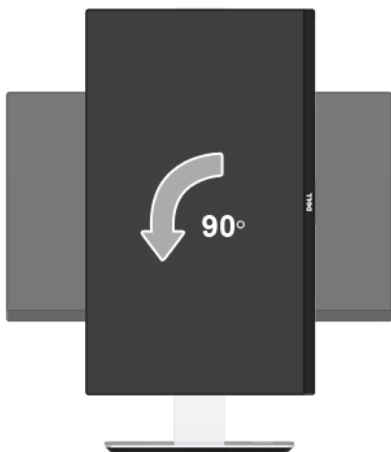
Перед тем, как повернуть монитор, его необходимо поднять на максимальную высоту ([Регулировка по высоте](#)) и полностью наклонить его вверх, чтобы предотвратить удар нижней частью монитора о поверхность стола и т.д.



Повернуть по часовой стрелке



Повернуть против часовой стрелки



Противоположный (180°) монтаж

- ✎ **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для противоположного (180°) монтажа снимите подставку и используйте комплект для настенного крепления (покупается дополнительно).



- ✎ **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы воспользоваться функцией вращения экрана (альбомная и книжная ориентации) с ПК Dell, необходимо обновить драйвер видеокарты, который не входит в поставку этого монитора. Чтобы скачать новейший драйвер видеокарты, зайдите на веб-сайт www.dell.com/support, перейдите в раздел **Download** (Загрузка), затем **Video Drivers** (Драйверы видеокарт).

- ✎ **NOTE:** При выборе **книжной ориентации экрана** можно столкнуться с падением производительности в приложениях, интенсивно использующих графику (трехмерные игры и т.д.).

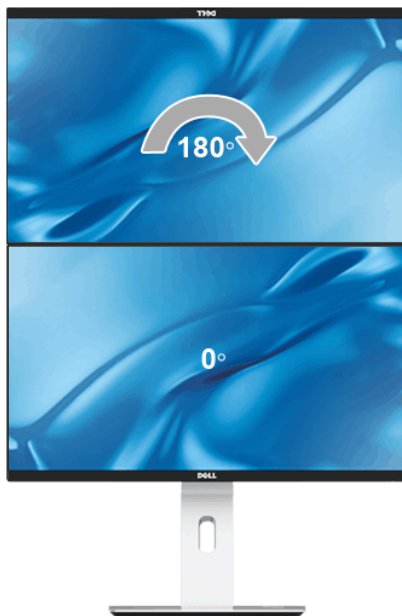
Установка двух мониторов

Возможность поворота на 90° по часовой стрелке, на 90° против часовой стрелки и противоположного (180°) монтажа и тончайшие рамки каждого монитора позволяют установить два монитора вплотную друг к другу с минимальным зазором между ними. Рекомендуемые варианты установки двух мониторов:

Альбомная (бок о бок)



Альбомная (один над другим)



Требуется комплект для настенного крепления (покупается дополнительно)

Книжная



Регулировка параметров поворота экрана

После поворота экрана необходимо выполнить следующие действия, чтобы отрегулировать параметры поворота экрана.



ПРИМЕЧАНИЕ. При использовании монитора с ПК не марки Dell можно получить информацию о повороте экрана в операционной системе, зайдя в раздел драйвера видеокарты производителя компьютера.

Регулировка параметров поворота экрана:

1. Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе, после чего щелкните **Свойства**.
2. Перейдите на вкладку **Параметры** и нажмите кнопку **Дополнительно**.
3. При использовании видеокарты компании ATI перейдите на вкладку **Поворот** и установите требуемую ориентацию экрана.
4. При использовании видеокарты компании nVidia перейдите на вкладку **nVidia**, в левом столбце выберите пункт **NVRotate**, затем установите требуемую ориентацию экрана.
5. При использовании видеокарты компании Intel® перейдите на вкладку **Intel**, нажмите кнопку **Graphic Properties** (Свойства графики) и перейдите на вкладку **Поворот**, затем установите требуемую ориентацию экрана.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если параметр поворота отсутствует или работает неправильно, зайдите на веб-сайт www.dell.com/support и загрузите новейший драйвер для видеокарты.

Использование основания с функцией беспроводной зарядки

Основание стойки вашего монитора позволяет без помощи проводов заряжать смартфон или мобильное устройство, имеющие сертификат совместимости со стандартом Qi (WPC)/PMA. Дополнительные сведения о стандартах беспроводной зарядки и сертифицированных устройствах см. на веб-странице:

<http://www.wirelesspowerconsortium.com> и <http://www.merger.powermatters.org>

Настройка функции беспроводной зарядки



ПРИМЕЧАНИЕ. Перед использованием функции беспроводной зарядки обязательно в экранном меню (под заголовком **Настройки питания**) включайте параметр USB в режиме ожидания.

С помощью прилагаемого кабеля micro USB соедините разъем USB нисходящей передачи на мониторе с разъемом micro USB на стойке с функцией беспроводной зарядки. Белый светодиодный индикатор загорится на 3 секунды и затем погаснет, указывая на то, что функция беспроводной зарядки включена.



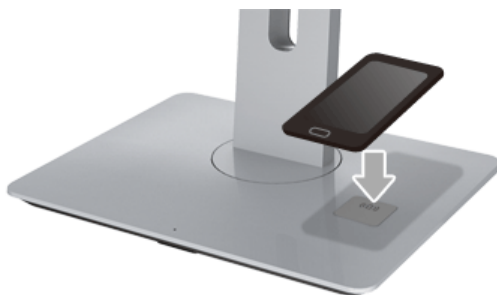
Чтобы отключить функцию беспроводной зарядки, отсоедините кабель micro USB, идущий от стойки с функцией беспроводной зарядки, от разъема USB нисходящей передачи на мониторе.



Зарядка мобильного устройства без помощи проводов

Порядок зарядки мобильного устройства без помощи проводов:

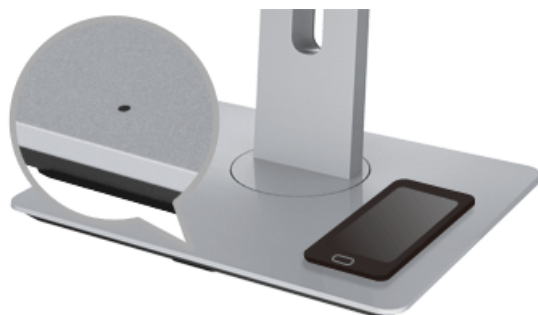
1. В сопроводительной документации на мобильное устройство прочитайте порядок использования функции беспроводной зарядки.
2. Убедитесь, что на зарядной площадке на основании с функцией беспроводной зарядки нет посторонних предметов, и затем положите ваше мобильное устройство в центр зарядной площадки.





3. Если правильно положить устройство на зарядную площадку, то загорится белый индикатор, указывая на то, что ваше устройство заряжается.





4. Когда аккумулятор устройства полностью зарядится (обычно до уровня >98%), белый индикатор погаснет.





 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не заряжайте устройства, у которых нет сертификата совместимости со стандартом Qi (WPC)/PMA, и не помещайте никакие другие предметы на площадку беспроводной зарядки. Если используете крышку мобильного устройства с функцией беспроводной зарядки, имеющую сертификат совместимости со стандартом Qi (WPC)/PMA, то кладите эту крышку на зарядную площадку только тогда, когда крышка надета на мобильное устройство.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не кладите никаких магнитных носителей информации (типа дискет или кредитных карточек) рядом с зарядной площадкой. Данные на таком носителе могут быть стерты.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Длительность зарядки мобильного устройства полностью зависит от срока службы/емкости его аккумулятора и эффективности зарядки.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы не создавать помехи во время зарядки устройства, не кладите никакие предметы рядом с устройством и зарядной площадкой.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Нагрев мобильного устройства и основания стойки с функцией зарядки во время зарядки - это нормальное явление.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При выключении питания монитора функция беспроводной зарядки также отключится.

Свечение индикатора состояния зарядки

В следующей таблице описаны состояния, на которые указывает индикатор:

| Индикатор | Что означает |
|--|---|
| Белый индикатор загорается на 3 секунды и затем гаснет | Включена беспроводная зарядка. |
| Индикатор не загорается при помещении устройства на зарядную площадку. | Не заряжается. |
| Горит белый индикатор | Заряжается. |
| Белый индикатор гаснет | Аккумулятор вашего устройства полностью заряжен. |
| Белый индикатор загорается на 2 секунды и затем гаснет | Аккумулятор вашего устройства полностью заряжен, его можно снять с зарядной площадки. |

4

Поиск и устранение неполадок



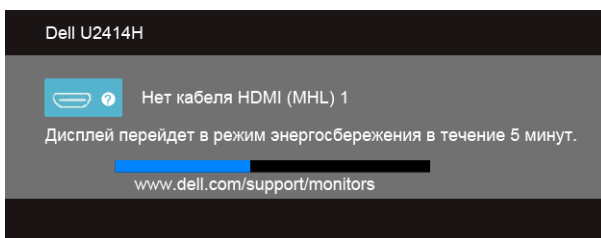
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Следуйте [Инструкции по технике безопасности](#) при выполнении любых процедур, приведенных в этом разделе.

Самопроверка

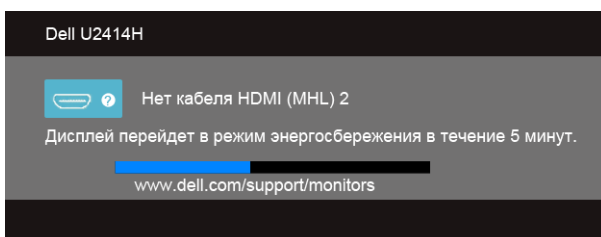
Монитор поддерживает функцию самопроверки, с помощью которой можно проверить правильность работы монитора. Если монитор и компьютер правильно подключены, но экран монитора остается темным, запустите самопроверку, выполнив следующие действия.

1. Выключите компьютер и монитор.
2. Отключите видеокабель от компьютера. Для правильного выполнения процедуры самопроверки отключите все цифровые кабели на задней стенке компьютера.
3. Включите монитор.

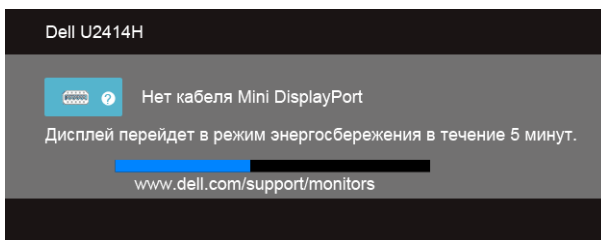
На экране появится плавающее окно (на черном фоне), если на монитор не поступает видеосигнал, а устройство работает должным образом. В режиме самопроверки индикатор питания горит белым. В зависимости от выбранного входного сигнала на экране будет время от времени всплывать одно из следующих окон.



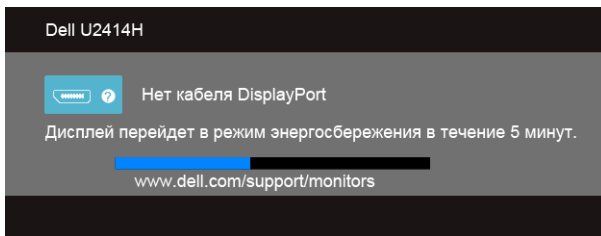
или



ИЛИ



ИЛИ




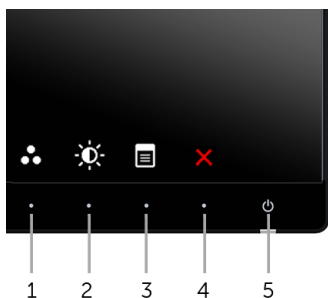
4. Это диалоговое окно появляется в режиме нормальной работы системы при отключении или повреждении видеокабелей.
5. Выключите монитор и снова подключите видеокабель. После этого включите компьютер и монитор.

Если экран монитора остается пустым после выполнения вышеуказанной процедуры, проверьте видеоконтроллер и компьютер, т.к. в работе монитора неполадки отсутствуют.

Встроенная диагностика

Монитор поддерживает инструмент встроенной диагностики, с помощью которого можно определить, что является ли причиной неполадок – неисправность монитора, компьютера или видеокарты.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Запустить встроенную диагностику можно только если видеокабель отключен, а монитор переключен в режим *Self-test* (Самопроверка).



Чтобы запустить встроенную диагностику, выполните следующие действия.

1. Убедитесь, что на экране отсутствует пыль.
2. Отключите видеокابели от компьютера и монитора. После этого монитор переключается в режим самопроверки.
3. Одновременно нажмите и 2 секунды удерживайте нажатыми **кнопку 1** и **кнопку 4** на передней панели. Появится серый экран.
4. Внимательно осмотрите экран на предмет отсутствия дефектов.
5. Снова нажмите **кнопку 4** на боковой панели. Цвет экрана изменится на красный.
6. Осмотрите экран на предмет отсутствия дефектов.
7. Повторите шаги 5 и 6, чтобы проверить засветку экрана зеленым, синим, черным и белым и отображение текста.

Проверка закончится, когда откроется экран с текстом. Чтобы выйти из режима диагностики, нажмите **кнопку 4** еще раз.

Если в результате использования инструмента встроенной диагностики не будут выявлены неполадки, это будет значить, что монитор работает должным образом. Проверьте видеокарту и компьютер.

Типичные неполадки

В таблице ниже содержится общая информация о типичных проблемах с монитором, которые могут возникнуть у пользователя, и возможные решения.

| Признаки | Проблема | Решения |
|--|-------------------------|---|
| Видео не отображается/ индикатор питания выключен | Отсутствует изображение | <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что видеокабель подключен к монитору, и компьютер также должным образом подключен. • Проверьте правильность работы розетки, подключив к ней любое другое электрооборудование. • Убедитесь, что кнопка питания нажата полностью. • Убедитесь, что в меню Источник сигнала выбран правильный вход. |

| | | |
|--|---|--|
| Видео не отображается/ индикатор питания включен | Отсутствует изображение или экран неяркий | <ul style="list-style-type: none"> Откройте экранное меню и увеличьте значения яркости и контрастности. Выполните процедуру самопроверки монитора. Убедитесь в отсутствии изогнутых или сломанных контактов на разъеме видеокабеля. Запустите процедуру встроенной диагностики. Убедитесь, что в меню Источник сигнала выбран правильный вход. |
| Плохая фокусировка | Размытое, смазанное изображение или двоение изображения | <ul style="list-style-type: none"> Удалите удлинительные видеокабели. Выполните сброс установок монитора, восстановив заводские настройки. Измените разрешение видео в соответствии с форматом изображения. |
| Дрожащее/ неустойчивое видеоизображение | Неустойчивое изображение или смещение изображения | <ul style="list-style-type: none"> Выполните сброс установок монитора, восстановив заводские настройки. Проверьте факторы влияния окружающей среды. Установите монитор в другое место и проверьте работу устройства в другой комнате. |
| Отсутствуют пиксели | На ЖК-экране видны точки | <ul style="list-style-type: none"> Выключите и снова включите монитор. Пиксели, не работающие постоянно, являются естественным дефектом в технологии ЖКД. Подробную информацию см. в описании "Качество мониторов Dell и политика в отношении "битых" пикселей" (Dell Monitor Quality and Pixel Policy): http://www.dell.com/support/monitors. |
| Светящиеся пиксели | На ЖК-экране видны яркие точки | <ul style="list-style-type: none"> Выключите и снова включите монитор. Пиксели, не работающие постоянно, являются естественным дефектом в технологии ЖКД. Подробную информацию см. в описании "Качество мониторов Dell и политика в отношении "битых" пикселей" (Dell Monitor Quality and Pixel Policy): http://www.dell.com/support/monitors. |
| Проблемы с яркостью | Слишком яркое или тусклое изображение | <ul style="list-style-type: none"> Выполните сброс установок монитора, восстановив заводские настройки. Откройте экранное меню и настройте параметр Brightness&Contrast (Яркость и контрастность). |
| Геометрическое искажение | Экран неправильно центрируется | <ul style="list-style-type: none"> Выполните сброс установок монитора, восстановив заводские настройки. Отрегулируйте & горизонтальный вертикальный контроль с помощью экранного меню. |

| | | |
|---|--|---|
| Горизонтальные/ вертикальные линии | На экране видны одна или несколько линий | <ul style="list-style-type: none"> • Выполните сброс установок монитора, восстановив заводские настройки. • Выполните проверку монитора с помощью функции Self-test (Самопроверка) и выясните, есть ли эти линии в режиме самопроверки. • Убедитесь в отсутствии изогнутых или сломанных контактов на разъеме видеокабеля. • Запустите процедуру встроенной диагностики. |
| Проблемы с синхронизацией | Изображение на экране искажено или отображается частями | <ul style="list-style-type: none"> • Выполните сброс установок монитора, восстановив заводские настройки. • Выполните проверку монитора с помощью функции Self-test (Самопроверка) и выясните, появляется ли искаженный экран в режиме самопроверки. • Убедитесь в отсутствии изогнутых или сломанных контактов на разъеме видеокабеля. • Перезагрузите компьютер в <i>безопасном режиме</i>. |
| Проблемы безопасности | Видимые признаки дыма или искр | <ul style="list-style-type: none"> • Не предпринимайте никаких действий. • Немедленно свяжитесь с компанией Dell. |
| Периодические неполадки | Неисправная работа монитора: включение и выключение | <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен должным образом. • Выполните сброс установок монитора, восстановив заводские настройки. • Выполните проверку монитора с помощью функции Self-test (Самопроверка) и выясните, возникают ли эти неполадки в режиме самопроверки. |
| Отсутствует цвет | Отсутствует цвет изображения | <ul style="list-style-type: none"> • Выполните процедуру самопроверки монитора. • Убедитесь, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен должным образом. • Убедитесь в отсутствии изогнутых или сломанных контактов на разъеме видеокабеля. |
| Несоответствующий цвет | Неправильный цвет на изображении | <ul style="list-style-type: none"> • Попробуйте включить другие Готовые режимы в экранном меню Настройки цвета. Отрегулируйте значение R/G/B в экранном меню Настройки цвета. • Для параметра Формат цвета на входе измените значение на RGB или YPbPr в экранном меню Настройки цвета. • Запустите процедуру встроенной диагностики. |
| Сохранение неподвижного изображения на экране в течение продолжительного времени | На экране появляется слабая тьнь от неподвижного изображения | <ul style="list-style-type: none"> • Воспользуйтесь функцией Power Management (Управление питанием) для выключения монитора, когда устройство не используется (дополнительную информацию см. в разделе Режимы управления питанием). • Кроме того, используйте динамическую заставку. |

Неполадки, характерные для данного изделия

| Признаки | Проблема | Решения |
|--|--|---|
| Слишком маленькое изображение на экране | Изображение отображается в центре экрана, но не заполняет всей области просмотра | <ul style="list-style-type: none">• Проверьте параметр Aspect Ratio (Формат) в экранном меню Display Settings (Параметры отображения).• Выполните сброс установок монитора, восстановив заводские настройки. |
| Не удается настроить монитор с помощью кнопок на передней панели | Экранное меню не отображается | <ul style="list-style-type: none">• Выключите монитор, отключите кабель питания, после чего снова подключите кабель и включите монитор.• Проверьте, не заблокировано ли экранное меню. Если экранное меню заблокировано, чтобы разблокировать его, нажмите и удерживайте кнопку, расположенную рядом с кнопкой питания в течение 10 секунд. (См. раздел Блокировка). |
| Входной сигнал отсутствует при нажатии элементов управления | Нет изображения, светодиодный индикатор горит белым | <ul style="list-style-type: none">• Проверьте источник видеосигнала. Подвигав мышь или нажав любую клавишу на клавиатуре, убедитесь, что компьютер не перешел в режим энергосбережения.• Проверьте правильность подключения сигнального кабеля. При необходимости подключите сигнальные кабель еще раз.• Выполните сброс настроек компьютера или видеопроигрывателя. |
| Изображение заполняет не весь экран. | Высота или ширина изображения не вписываются в экран | <ul style="list-style-type: none">• В зависимости от различных форматов видео (соотношение сторон) DVD-дисков изображение может вписываться или не вписываться в экран.• Запустите процедуру встроенной диагностики. |

Неполадки, связанные с интерфейсом универсальной последовательной шины (USB)

| Признаки | Проблема | Решения |
|---|---|--|
| Интерфейс USB не работает | Периферийные устройства USB не работают | <ul style="list-style-type: none">• Убедитесь, что монитор включен.• Повторно подключите восходящий кабель к компьютеру.• Повторно подключите периферийные устройства USB (нисходящий разъем).• Выключите и снова включите монитор.• Перезагрузите компьютер.• Работа некоторых устройств USB, например внешнего переносного жесткого диска, требует более высокого значения электрического тока; подключите устройство непосредственно к компьютеру. |
| Медленная работа высокоскоростного интерфейса USB 3.0 | Периферийные устройства высокоскоростного интерфейса USB 3.0 работают медленно или совсем не работают | <ul style="list-style-type: none">• Убедитесь, что ваш компьютер поддерживает интерфейс USB 3.0.• Некоторые компьютеры одновременно оборудованы разъемами USB 3.0, USB 2.0 и USB 1.1. Убедитесь, что используется соответствующий разъем USB.• Повторно подключите восходящий кабель к компьютеру.• Повторно подключите периферийные устройства USB (нисходящий разъем).• Перезагрузите компьютер. |

Конкретные проблемы интерфейса MHL (Mobile High-Definition Link)

| Конкретные симптомы | Что вы видите | Возможные решения |
|---------------------------|---|--|
| Интерфейс MHL не работает | На мониторе не выводится изображение с MHL-устройства | <ul style="list-style-type: none">• Убедитесь в том, что MHL-кабель и MHL-устройство сертифицированы на соответствие стандарту MHL.• Проверьте, включено ли MHL-устройство.• Проверьте, не находится ли MHL-устройство в режиме Ожидание.• Проверьте, соответствует ли разъем, к которому физически подключен MHL-кабель, тому источнику входного сигнала, который выбран в экранном меню, то есть HDMI (MHL) 1 или HDMI (MHL) 2.• После подключения MHL-кабеля подождите 30 секунд, так как некоторым MHL-устройствам требуется больше времени для инициализации. |

Проблемы с беспроводной зарядкой

| Конкретные симптомы | Что вы видите | Возможные решения |
|------------------------------------|------------------------------------|---|
| Беспроводная зарядка не происходит | Мобильное устройство не заряжается | <ul style="list-style-type: none">• Убедитесь в том, что в мобильном устройстве правильно работает функция беспроводной зарядки и что мобильное устройство находится в центре зарядной площадки.• Убедитесь в отсутствии посторонних предметов между мобильным устройством и зарядной площадкой.• Убедитесь в том, что для соединения монитора и стойки с функцией беспроводной зарядки используется прилагаемый кабель micro USB.• Беспроводная зарядка может не происходить вблизи устройств, излучающих большое количество электромагнитной энергии (таких как микроволновая печь или радиопередатчик). Выключите эти устройства и повторите попытку. |

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Инструкции по технике безопасности



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Использование средств управления, выполнение настроек или процедур, отличных от приведенных в настоящей документации, может привести к поражению электрическим током, возможности несчастных случаев и (или) техническим неполадкам.

Для получения дополнительной информации по инструкциям по технике безопасности см. документ *Информация о товаре*.

Уведомление ФКС (только для США) и другая нормативная информация

Сведения по уведомлениям ФКС и другой нормативной информации см. на веб-сайте www.dell.com/regulatory_compliance.

Связь с компанией Dell

Для покупателей в США, тел.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).



ПРИМЕЧАНИЕ. В случае отсутствия подключения к Интернету контактную информацию можно найти на счете-фактуре покупки, упаковочной описи, квитанции или в каталоге продукции Dell.

Компания Dell предлагает различные услуги поддержки и технического обслуживания (по телефону и по Интернету). Услуги различаются в зависимости от страны и типа продукта, поэтому некоторые услуги могут быть недоступны в вашем регионе.

Чтобы получить материалы «Поддержка монитора» на веб-сайте:

1. Посетите веб-сайт www.dell.com/support/monitors.

Для связи с компанией Dell по вопросам продаж, технической поддержки или по вопросам обслуживания клиентов:

1. Посетите веб-сайт www.dell.com/support.
2. Найдите название вашей страны или региона в выпадающем меню **Выбрать страну/регион** внизу страницы.
3. Щелкните **Контакты** в левой части страницы.
4. Выберите нужную ссылку услуги или поддержки.
5. Выберите удобный вам способ связи с компанией Dell.

Настройка монитора

Настройка разрешения дисплея

Для оптимальной работы дисплея с операционными системами Microsoft® Windows® установите разрешение экрана **1920 x 1080** точек, выполнив приведенные ниже шаги:

В ОС Windows® 7, Windows® 8 и Windows® 8.1:

1. Только для Windows® 8 и Windows® 8.1: выберите плитку Рабочий стол, чтобы переключиться на классический рабочий стол.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и выберите пункт «Разрешение экрана».
3. Щелкните раскрывающийся список Разрешение экрана и выберите **1920 x 1080**.
4. Нажмите кнопку «ОК».

В ОС Windows® 10:

1. Правой кнопкой нажмите рабочий стол и выберите **Параметры экрана**.
2. Нажмите **Дополнительные параметры экрана**.
3. Нажмите раскрывающийся список **Разрешение** и выберите **1920 x 1080**.
4. Нажмите **Применить**.

Если рекомендуемое разрешение не отображается в окне параметров, необходимо обновить графический драйвер. Выберите описание (из представленных ниже), которое наиболее точно описывает ваш компьютер, и выполните следующие действия.

Если у вас есть компьютер Dell™ или ноутбук производства компании Dell™ с доступом в Интернет, выполните следующие действия

1. Перейдите по адресу в Интернете **www.dell.com/support** введите ваш сервисный тег и загрузите новейший драйвер для видеокарты.
2. После установки драйверов для графического адаптера еще раз попробуйте установить значение разрешения **1920 x 1080**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если не удастся установить значение разрешения 1920 x 1080, то обратитесь в компанию Dell™ и узнайте, какие видеоадаптеры поддерживают такое разрешение.

Если ваш компьютер, ноутбук или видеокарта были произведены другой компанией (не компанией Dell™), выполните следующие действия

В ОС Windows® 7, Windows® 8 и Windows® 8.1:

1. Только для Windows® 8 и Windows® 8.1: выберите плитку Рабочий стол, чтобы переключиться на классический рабочий стол.
2. Правой кнопкой мыши щелкните рабочий стол и выберите пункт **Персонализация**.
3. Нажмите **Параметры дисплея**.
4. Нажмите **Дополнительно**.
5. Найдите имя поставщика графического контроллера в верхней части окна (например, NVIDIA, ATI, Intel и т.д.).
6. Информацию по обновленным драйверам можно найти на веб-сайтах поставщиков видеокарт (например, <http://www.ATI.com> ИЛИ <http://www.NVIDIA.com>).
7. После установки драйверов для графического адаптера еще раз попробуйте установить значение разрешения **1920 x 1080**.

В ОС Windows® 10:

1. Правой кнопкой нажмите рабочий стол и выберите **Параметры экрана**.
2. Нажмите **Дополнительные параметры экрана**.
3. Нажмите раскрывающийся список **Разрешение** и выберите **1920 x 1080**.
4. Найдите имя поставщика графического контроллера в верхней части окна (например, NVIDIA, ATI, Intel и т.д.).
5. Информацию по обновленным драйверам можно найти на веб-сайтах поставщиков видеокарт (например, <http://www.ATI.com> ИЛИ <http://www.NVIDIA.com>).
6. После установки драйверов для графического адаптера еще раз попробуйте установить значение разрешения **1920 x 1080**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если не удастся установить рекомендуемое разрешение, то свяжитесь с производителем вашего компьютера или купите графический адаптер, поддерживающий разрешение видео.